

Outsourcing Solutions

it

SAP Outsourcing

Sicherheit**it** und Effizienz  
für Ihre SAP-Landschaft!

**it**elligence

Von Anfang an erfolgreich mit SAP Outsourcing.

## Konzentration auf Ihr Kerngeschäft mit SAP Outsourcing der itelligence – weltweit.

»Ihre SAP-Systeme müssen Ihnen zuverlässig zur Verfügung stehen, wo und wann immer Sie sie benötigen. Diese grundlegende Anforderung können Sie mit dem SAP Outsourcing der itelligence AG schnell und unkompliziert umsetzen und sich somit auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. SAP ist unser Kerngeschäft!«

itelligence AG, Bielefeld



Das itelligence-Rechenzentrum in Posen, Polen.

Die Anforderungen an Ihre SAP-Systeme sind hoch: Eine gesicherte Verfügbarkeit, hohe Flexibilität und den Schutz vor Fremdzugriffen können Sie nur durch den Aufbau und Erhalt einer entsprechenden Infrastruktur und eines hohen Know-hows erreichen. Damit werden permanent personelle und materielle Ressourcen gebunden, die der Betreuung der eigentlichen Geschäftsprozesse Ihrer Unternehmung nicht zur Verfügung stehen. Warum betreiben Sie Ihre SAP-Landschaft eigentlich noch selbst?

### **Weltweiter Service**

Die itelligence AG betreibt in Deutschland, Malaysia, Polen, der Schweiz und in den USA moderne Rechenzentren und betreut dort alle SAP-Lösungen und -Releases. Als mittelständischer zertifizierter SAP Global Hosting Partner betreiben wir weltweit SAP- und IT-Landschaften von mittelständischen und konzerngebundenen Unternehmen.

### **Modernste Infrastruktur**

Unsere Mitarbeiter sind erfahrene Administratoren, Netzwerk-, Datenbank- und Betriebssystem-Spezialisten, die mit den aktuellsten Technologien und allen SAP-Produkten vertraut sind. So hosten wir in unseren Rechenzentren sämtliche SAP-Applikationen (wie z. B.: ECC, SCM, Portale, etc.) und sind Special Expertise Partner der SAP

AG in allen wesentlichen Technologie- und Lösungsfeldern (wie z.B.: SAP CRM, SAP ERP HCM, SAP NetWeaver Process Integration, etc.).

Im Rahmen des SAP Outsourcing bieten wir Ihnen folgende Leistungen an, damit Ihnen Ihre SAP-Landschaft jederzeit zuverlässig zur Verfügung steht. Viele dieser Leistungen bieten wir auf Wunsch auch als Remote Service an:

- Umsetzung der vereinbarten, auch internationalen Service- und Supportkonzepte:
  - Hochverfügbarkeitsszenarien
  - 3-Schicht-Betrieb für 24 x 7-Service
  - K-Fall-Absicherung
- Professionelle und stetige Pflege/Wartung, Überwachung und Weiterentwicklung Ihrer SAP- bzw. IT-Landschaft
- Umsetzung der vereinbarten Datensicherungs- und Archivierungskonzepte
- Bereitstellung ausgewählter und zukunfts-sicherer Hard- und Softwarekomponenten
- Nutzung unserer modernen und sicheren Infrastruktur in den itelligence-Rechenzentren u. a.:
  - 7 x 24h Wachschatz
  - Notstromversorgung
  - Brandmeldeanlage
  - Mehrstufige Sicherheitszonen
  - Klimatechnik
- Proaktive Überwachung aller Hard- und Softwarekomponenten
- Ergänzende Services wie Archivierung, PI, Faxanbindung, etc.



Unsere Kunden nutzen die Vorteile des SAP Outsourcing bei itelligence:

■ **Service**

Profitieren Sie von unserer großen Support- und Serviceorganisation. Nutzen Sie z.B. die Vorteile einer 24 x 7-Betreuung. Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft, denn SAP ist unser Kerngeschäft!

■ **Experten-Know-how**

Sie profitieren von dem speziellen Know-how unseren Mitarbeiter in allen SAP-Produkten und -Versionen. Zudem müssen Sie dieses Wissen selbst nicht mehr aufbauen und vorhalten.

■ **Flexibilität**

Durch Wachstum, Restrukturierungen oder z.B. Unternehmenszukäufe ergeben sich stetig neue Anforderungen an Ihr SAP-System. Gemeinsam mit Ihnen setzen wir diese Anforderungen schnell und flexibel um.

■ **Sicherheit**

Sie profitieren von den aktuellsten Sicherheitstechnologien unserer Rechenzentren und erhalten höchstmögliche Datensicherheit.

■ **Kostenreduktion und -transparenz**

Sie minimieren die anfallenden Fixkosten für den Betrieb Ihrer SAP-Landschaft und zahlen transparent nur für die in Anspruch genommen Leistungen. Zudem vermeiden Sie Investitionskosten für Hard- und Software und für die Sicherheitsinfrastruktur.

Wir stellen Ihnen Hardware, Software, Administration und Support zum attraktiven monatlichen Festpreis zur Verfügung. Nutzen Sie unsere moderne und sichere Infrastruktur verbunden mit unserer langjährigen Erfahrung im SAP Outsourcing.

**Garantierte Sicherheit**

Neben mehreren kundenindividuellen SAS 70 Type II Audits werden wir als SAP Global Partner Hosting von der SAP AG auf die Sicherheit und Qualität unserer Organisation und Prozesse geprüft.

Neben dem klassischen SAP Outsourcing bietet itelligence weitere Services:

■ **SAP Implementation Hosting**

Wenn das Projekt die Infrastruktur überholt!

■ **IT-Outsourcing**

Nicht auf jedem System läuft SAP!

■ **Web- und eCommerce Services**

Ihre Kunden brauchen Sie 24 Stunden am Tag!

■ **Remote Services**

Die helfende Hand für Ihren IT-Betrieb!

■ **WAN-Services**

Lange Leitungen sind bei uns gut aufgehoben!

■ **EDI-Services mit it.x-change**

EDI auf einer Plattform, die Sie bereits haben!

■ **Archive Services**

Rechenzentrums-Sicherheit auch für die langfristige Aufbewahrung!

Sprechen Sie uns an!

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund Ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!



**SAP® Certified**  
in Run SAP methodology

### IT-Outsourcing auf höchstem Niveau

itelligence betreibt für Sie Rechenzentren in Deutschland, Malaysia, Polen, in der Schweiz und in den USA. Weltweit betreuen wir über 1.300 Kundensysteme und hosten mehr als 50.000 SAP-User. Als zertifizierter SAP Global Partner Hosting werden wir regelmäßig von der SAP AG auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft.

### SAP Kompetenz im Mittelstand

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettanbieter im SAP-Umfeld mit mehr als 1.500 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

### Mittelstand im Fokus

itelligence hat weltweit die meisten von der SAP AG zertifizierten SAP Business All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Um Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung und Lösungen anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können Sie technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.

### SAP-Branchenlösungen für den Mittelstand

itelligence SAP Business All-in-One Branchenlösungen sind auf die typischen Geschäftsprozesse der jeweiligen Branchen voreingestellt. Insbesondere die Kosten und Einführungszeiten lassen sich dadurch drastisch reduzieren. Weitere Vorteile liegen in nahezu unbegrenzter Skalierbarkeit, der hohen Flexibilität sowie einer erhöhten Produktivität und Kostenkontrolle.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter [www.itelligence.de](http://www.itelligence.de)

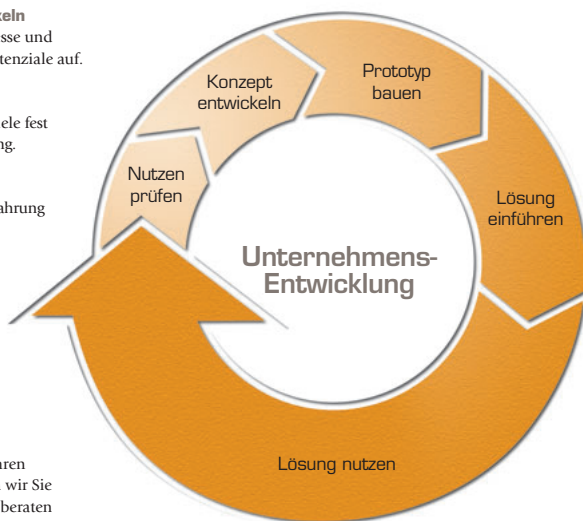
**Analysieren und weiterentwickeln**  
Wir prüfen Ihre Systeme und Prozesse und zeigen Ihnen Ihre Optimierungspotenziale auf.

**Entwickeln des Konzepts**  
Gemeinsam mit Ihnen legen wir Ziele fest und entwickeln Ihre optimale Lösung.

**Einführen eines Prototyps**  
Auf Grundlage unserer Branchenerfahrung erstellen wir Prototypen, die Ihren Projektfortschritt jederzeit transparent und überprüfbar machen.

**Implementieren der Lösung**  
Ihre Lösung wird bei Ihnen implementiert, letzte Anpassungen vorgenommen und bei Bedarf an weiteren Standorten eingeführt.

**Nutzung Ihrer Lösung**  
Während Sie mit unserer Lösung Ihren Geschäftserfolg erreichen, betreuen wir Sie mit unserer Wartung, Support und beraten Sie jederzeit zu Veränderungen.



### Niederlassungen

- **Bautzen**  
Telefon: +49 (0) 35 91/215-100
- **Berlin**  
Telefon: +49 (0) 30/39 84 79-0
- **Bielefeld**  
Telefon: +49 (0) 5 21/9 14 48-0
- **Dortmund**  
Telefon: +49 (0) 2 31/58 97 87-0
- **Frankfurt a. M.**  
Telefon: +49 (0) 69/5 00 09-788

- **Hamburg**  
Telefon: +49 (0) 40/6 94 24-0
- **Köln**  
Telefon: +49 (0) 2 21/82 98-0
- **München/Hallbergmoos**  
Telefon: +49 (0) 8 11/9 05 73-0
- **Stuttgart**  
Telefon: +49 (0) 7 11/72 72 30-0
- **Walldorf**  
Telefon: +49 (0) 62 27/73 40-90

- Belgien
- Frankreich
- Kanada
- Niederlande
- Polen
- Schweiz
- Slowenien
- Tschechische Republik
- Ungarn
- China
- Großbritannien
- Malaysia
- Österreich
- Russland
- Slowakei
- Spanien
- Ukraine
- USA