

SAP Outsourcing

Fixer Service statt fixer Kosten: Unser Rechenzentrum in Bautzen.

Als internationaler Outsourcing-Dienstleister betreibt die itelligence AG in Deutschland, Polen, Malaysia, der Schweiz und in den USA hochmoderne Rechenzentren und betreut dort für seine mittelständischen und konzerngebundenen Kunden sämtliche SAP-Lösungen und -Releases. Seit mehr als 10 Jahren bieten wir damit erfolgreich Services im Umfeld des technischen SAP-Betriebes auf höchstem Niveau an.

Für Deutschland entschied sich itelligence schon früh, im Jahr 1998, für die Region Bautzen in Sachsen als strategischen Technologiestandort. Die Übernahme eines kundeneigenen Rechenzentrums ermöglichte die Erbringung erster Dienstleistungen im Bereich des Hostings von SAP-Systemen. 2001 wurde ein neues Rechenzentrum von Grund auf geplant und realisiert. Ein erfolgreiches Wachstum führte in den Folgejahren zum weiteren Ausbau der RZ-Kapazitäten, so dass heute dort drei separate, firmeneigene Rechenzentren zur Verfügung stehen.

Hochverfügbarkeit und Sicherheit

Mit drei unabhängigen Rechenzentren am Standort Bautzen kann itelligence seinen Kunden flexible und anspruchsvolle Betriebsszenarien bieten, die immer das passende Niveau an Sicherheit

und Verfügbarkeit bieten. Auf insgesamt 3.800 Quadratmetern Fläche sind Lösungen vom einfachen Betrieb einzelner Server über die Aufstellung der Systeme in verschiedenen Brandabschnitten bis hin zu K-Fall Szenarien mit einer Trennung der Rechner über mehrere Kilometer hinweg möglich.

Sicherheit steht dabei für itelligence an erster Stelle. Jedes Rechenzentrum wird rund um die Uhr durch eine externe Sicherheitsfirma überwacht. 35 Kameras, deren Bilder in der Sicherheitszentrale gebündelt auflaufen, nehmen jeden Winkel der Gebäude auf. Hinter schusssicherem Glas werden sämtliche Alarmpfeife der technischen Systeme – Feuer, Kühlungs- und Stromausfälle – zusammengefasst und überwacht. Hochmoderne Gaslöscheinrichtungen entziehen im Brandfall dem Feuer lokal begrenzt die Hitze und lassen Elektronik in der Nähe unbeschadet.

Auch bei der Stromversorgung geht itelligence kein Risiko ein. Fünf unabhängige und redundante Schiffsdieselmotoren laufen in weniger als 15 Sekunden an und bieten eine vollständig autarke Stromversorgung. 13.000 Liter Dieselmotoren stellen diese Versorgung, wenn nötig, Tage



lang sicher. Dabei ist das erst dann erforderlich, wenn die 390 Batterien der 7 USV-Anlagen keine Energie mehr haben.

Server benötigen Prozesse

Diese Maßnahmen dienen dem Schutz von 800 Servern, von denen mehr als 250 Systeme als virtuelle Maschinen betrieben werden. 500 SAP-Systeme teilen sich 350 TB Festplattenkapazität. Täglich werden mehr als 60 TB an Daten gesichert. Dabei sorgen 120 Mitarbeiter in drei Schichten rund um die Uhr für einen reibungslosen Betrieb, auch am Wochenende.

Die Betriebsqualität dieser Vielzahl an Systemen und Daten wird über die penible Einhaltung der ITIL-basierten Prozesse sichergestellt. itelligence dokumentiert dies als einer von wenigen Outsourcing-Dienstleistern über die Zertifizierung nach DIN ISO 20000.

Zertifizierungen

- SAP Global Partner Hosting
- ISO/IEC 20000-1:2005
- SAS 70 Type II (kundenindividuelle SOX Compliance)
- Audits nach FDA-Standard
- Audits nach GxP-Standard

Sicherheit und Technik

- Notstromversorgung
- Brandmeldeanlage
- Einbruchalarmanlage
- Videoüberwachung
- Vollredundante Klimatechnik
- Mehrstufige Sicherheitszonen
- Mehrstufige Feuerschutzzonen
- „Dual-Datacenter“-Konzept
- Virtualisierungstechniken
- Hochverfügbarkeitsszenarien
- 3-Schicht-Betrieb für 24 x 7-Service
- K-Fall-Absicherung

- 7 x 24h Servermonitoring
- 7 x 24h Wachschutz
- Vollständige Redundanz

„Green IT“

Für itelligence sind umweltschonende Verfahren und Handlungsweisen wichtige Bestandteile der Unternehmenskultur. Insofern wurde auch bei dem Neubau der Rechenzentren in Bautzen die Chance des Einsatzes modernster umweltschonender Technologien genutzt, sodass hier effizienteste Möglichkeiten zum Einsatz kommen:

- Freikühlanlagen, die 1/3 des Jahres ohne zusätzliche Kühlenergie betrieben werden können
- eine Wärmerückgewinnungsanlage, die das Rechenzentrum ohne weiteren Energieeinsatz ganzjährig beheizt
- Energieüberwachungssysteme, die ungewöhnliche Parameter sofort anzeigen und eine Überprüfung ermöglichen
- wassergekühlte Racks, die die Abwärme der Serversysteme deutlich effizienter und damit Ressourcen schonender ableiten als Luft
- Virtualisierungstechnologien, deren intensiver Einsatz die Zahl der physischen Server deutlich reduziert und die bereitgestellte Leistung hocheffizient ausnutzt

Die Qualität dieser Maßnahmen wurde uns von externen Experten bestätigt. Als Ergebnis betreiben wir unsere Rechenzentren mit einem optimierten PUE-Wert (Power-Utilization-Efficiency) von 1,4, der für eine äußerst wirkungsvolle Energienutzung steht. Auch in den nächsten Jahren werden wir die Energieverwendung unserer Rechenzentren am Standort Bautzen stetig weiter optimieren.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter www.itelligence.de

Kurzübersicht

Ort:
Bautzen, Deutschland

Historie:
1998 Gründung durch Übernahme eines Philips Rechenzentrums
2001 Neubau RZ I
2003 Zertifizierung nach DIN ISO 9001
2004 SAP Global Partner Hosting
2007 Go-Live von RZ II, Zertifizierung nach DIN ISO 20000
2008 Go-Live von RZ III

Anzahl Server:
800

RZ-Fläche:
3.800 qm

>120 Outsourcing Kunden
>30.000 SAP-User

Mitarbeiter:
120 Mitarbeiter

Ausgewählte Referenzen:
DAIICHI SANKYO EUROPE GmbH
DVB Bank AG
ORLEN Deutschland AG
Randstad Deutschland GmbH