

Branchenlösungen für den Mittelstand

it.service für Dienstleistungsunternehmen

Ihre Leistung **mit** unserem Service!

**it**elligence

it.service bringt die Leistung.

## Nur, wer selbst optimal organisiert ist, kann anderen perfekten Service bieten!

»Mit it.service bieten wir Dienstleistern in den Bereichen Unternehmensberatung, Softwareberatung und -entwicklung, Ingenieur- und Konstruktionsleistungen und Entwicklungsdienstleistern eine seit Jahren am Markt etablierte und immer den aktuellen Anforderungen angepasste Komplettlösung auf Basis von SAP ERP. it.service unterstützt Unternehmen bei ihren internen Prozessen und ermöglicht eine flexible und kundenindividuelle Reaktion auf Kundenanforderungen.«

itelligence AG, Bielefeld

Die Dienstleistungsbranche ist geprägt von einem dynamischen Wandel. Innovative Geschäftsmodelle erschließen neue Möglichkeiten für Service-Unternehmen aller Sparten. Es bieten sich neue Chancen, denen jedoch auch Herausforderungen gegenüberstehen. An die Mitarbeiter und an die Realisierung von Projekten werden höchste Ansprüche gestellt. Denn es genügt nicht mehr ein exzellenter Berater, Ingenieur oder Techniker zu sein, wenn die Projekte nicht im vorher definierten Budgetrahmen erbracht werden.

Ein Dienstleistungsunternehmen, das langfristig eine hohe Kundenzufriedenheit sicherstellen möchte, muss durch eine Software-Lösung unterstützt werden, die den im Projekt befindlichen Mitarbeitern ermöglicht, notwendige kaufmännische Informationen bereits vor Ort zu erfassen. Gleichzeitig muss die Informationsversorgung auch durch entsprechenden Informationsgewinn gerechtfertigt sein.

Da die Verwaltungsabteilungen in Dienstleistungsunternehmen klassisch mit wenig Personalressourcen ausgestattet sind, muss es auch in diesen Bereichen möglich sein, die Aufgaben der Finanzbuchhaltung, des Controlling, des Personalwesens und vor allem der Rechnungsstellung standardisiert und automatisiert zu erledigen.

### **Servicegerecht für Sie: unsere Branchenlösung it.service**

Mit it.service hat die itelligence AG eine voll integrierte Lösung speziell für Service-Dienstleister entwickelt. Auf Basis der SAP-Lösung haben wir eine voreingestellte Branchenlösung geschaffen, mit der Sie sämtliche Kernprozesse, von Aufwands- und Festpreisaufträgen, bis hin zu Fakturierung und Controlling, perfekt steuern können.

itelligence verfügt über langjährige und umfangreiche Erfahrungen in der Dienstleistungsbranche. Dieses Branchenwissen haben wir zu Ihrem Vorteil eingesetzt: Prozesse und Funktionen werden auf Basis des SAP ERP-Systems von uns auf die Anforderungen Ihrer Branche voreingestellt.

### **Welche Vorteile haben Sie als Kunde von der Vorkonfiguration?**

#### **Mit it.service**

- Entscheiden Sie sich für die schnelle und sichere Einführung einer Branchenlösung für Dienstleistungsunternehmen. Sie sparen hierdurch gleich doppelt: Zeit und damit auch Geld!
- Liefern wir Ihnen eine ausgereifte und im Markt erprobte Branchenlösung
- Verfügen Sie über voll integrierte Geschäftsvorfälle in allen Bereichen
- Profitieren Sie von einer vorkonfigurierten Lösung mit einer auf den Mittelstand abgestimmten Einführungsmethodik



Service-Qualität  
auf Knopfdruck?  
Ja, durch perfekte  
Organisation!

Mit it.service liefern wir Ihnen umfangreiche Voreinstellungen und Zusatzfunktionen, um Ihrem Anspruch einer optimierten und schnellen SAP-Einführung gerecht zu werden.

**Dieses umfasst:**

- Klare Methodik: verständlich und umfassend
- Geschäftsszenarien, die als ablauffähige Prozesse sofort genutzt werden können
- Detaillierte Projekt- und Benutzerdokumentationen
- Umfangreiche Beispielberichte für ein branchentypisches Controlling
- Benutzerrollen für die wichtigsten Arbeitsplatzbeschreibungen
- Datenblätter und erprobte Vorschläge für die Datenübernahme
- Vorschläge für die gängigsten Formulare

Die itelligence-Einführungsmethodik umfasst eine klare Meilensteinplanung. Nach dem Erreichen vorab definierter Meilensteine wird jeweils der Projektfortschritt dokumentiert – eine eingebaute kontinuierliche Qualitätssicherung.

**it.service unterstützt Sie bei allen relevanten Prozessen Ihres Unternehmens**

Ob Sie Ihre Projekte als Festpreisangebot, als aufwandsbezogenes Projekt mit Obergrenze anbieten oder mit Anzahlungen und Meilensteinen arbeiten, sämtliche Fakturaformen sind in der Branchenlösung it.service bereits voreingestellt.

Schon bei der Angebotserstellung kann auf Kalkulationen zurückgegriffen werden, die im späteren Projektverlauf als Vergleichswerte herangezogen werden können. Die Angebotsüberwachung über ausführliches Vertriebscontrolling sowie das Heranziehen der Angebotswerte für Mitarbeiter-Auslastungsvorschauen sind wichtige Funktionen in der Vorvertragsphase.

»Mit it.service lässt sich die Zeit zwischen Leistungserbringung und Rechnungsstellung gravierend reduzieren.«

Der erste Schritt im Projektverlauf nach Vertragsabschluss ist die Mitarbeiter-Besetzung des gewonnenen Projektes und die zeitliche Planung. Diese werden vom System durch Dispositionstools und graphische Projekt-Terminsichten unterstützt. Der zentrale Erfolgsfaktor für ein zeitnahes Projektmanagement ist die Zeiterfassung der Mitarbeiter. it.service unterstützt diese mit verschiedenen Offline- und Internettools. Der Projektleiter behält durch ein graphisches und interaktives Projekt-Cockpit alle wichtigen Informationen und Tätigkeiten im Blick.

Die Zeit zwischen Leistungserbringung und Rechnungsstellung wird durch it.service erheblich reduziert, da die Daten zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung bereits im System vorhanden sind. Erfahrungswerte unserer Kunden zeigen, dass sich mit Einführung von it.service die Zeit zwischen Leistungserbringung und Rechnungsstellung um 50 bis 80% reduzieren lässt. Damit kann ein großer Schritt in Richtung Liquiditätsverbesserung getan werden.

**Beispiele für wichtige dienstleistungsspezifische Auswertungen sind:**

- Budgetübersicht der Projekte
- Deckungsbeitragsichten nach verschiedenen Kriterien (Kunden, Projektarten, Regionen, ...)
- Fakturierungsstand der Projekte
- Auslastungs- und Produktivitätssichten der Mitarbeiter

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund Ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!



SAP Business All-in-One Branchenlösungen der itelligence sind auf die typischen Geschäftsprozesse der jeweiligen Branchen voreingestellt. Insbesondere die Kosten und Einführungszeiten lassen sich dadurch drastisch reduzieren. Weitere Vorteile liegen in nahezu unbegrenzter Skalierbarkeit, der hohen Flexibilität sowie einer erhöhten Produktivität und Kostenkontrolle.

#### SAP-zertifizierte Branchenlösungen

- it.automotive supplier
- it.chemicals
- it.hightronics
- it.metal
- it.trade
- it.cast
- it.consumer
- it.manufacturing
- it.service
- it.wood

#### SAP Kompetenz im Mittelstand

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettanbieter im SAP-Umfeld mit mehr als 1.450 hochqualifizierten Mitarbeitern in 17 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

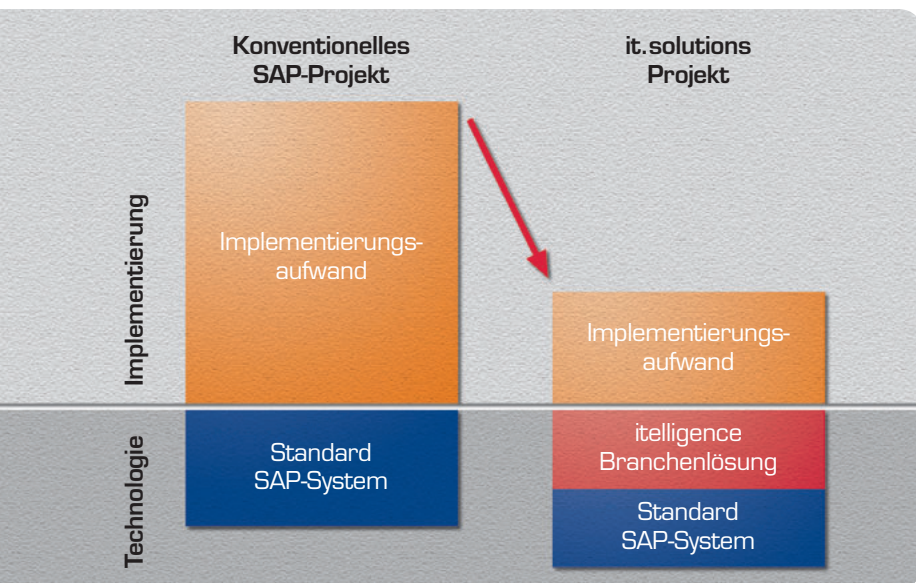
#### Mittelstand im Fokus

itelligence hat weltweit die meisten von der SAP AG zertifizierten SAP Business All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Um Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung und Lösungen anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können Sie technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.

#### IT-Outsourcing auf höchstem Niveau

itelligence betreibt für Sie Rechenzentren in Deutschland, Malaysia, Polen, Schweiz und in den USA. Als zertifizierter SAP Global Partner Hosting werden wir von der SAP AG regelmäßig auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter [www.itelligence.de](http://www.itelligence.de)



#### Niederlassungen

- **Bautzen**  
Telefon: +49 (0) 35 91/215-100
- **Berlin**  
Telefon: +49 (0) 30/39 84 79-0
- **Bielefeld**  
Telefon: +49 (0) 5 21/9 14 48-0
- **Dortmund**  
Telefon: +49 (0) 2 31/58 97 87-0
- **Frankfurt a. M.**  
Telefon: +49 (0) 69/5 00 09-788

- **Hamburg**  
Telefon: +49 (0) 40/6 94 24-0
- **Köln**  
Telefon: +49 (0) 2 21/82 98-0
- **München/Hallbergmoos**  
Telefon: +49 (0) 8 11/9 05 73-0
- **Stuttgart**  
Telefon: +49 (0) 7 11/72 72 30-0
- **Walldorf**  
Telefon: +49 (0) 62 27/73 40-90

- Belgien
- Großbritannien
- Niederlande
- Polen
- Schweiz
- Slowenien
- Tschechische Republik
- Ungarn
- China
- Malaysia
- Österreich
- Russland
- Slowakei
- Spanien
- Ukraine
- USA