

SAP Solutions

SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM)  
Prozessoptimierung im Einkauf  
durch Lieferantenintegration



SPECIAL EXPERTISE  
PARTNER SAP SRM

**itelligence**

Lösungsbausteine zur Lieferantenintegration

## Perfekte Einbindung der Lieferanten in jeder Beziehung: mit SAP SRM!

»Der Gewinn liegt im Einkauf. Diese alte Kaufmannsweisheit hat auch im 21. Jahrhundert nicht an Bedeutung verloren. Viele unserer Kunden haben im Rahmen von SAP ERP-Projekten die Möglichkeiten genutzt, um ihre internen Einkaufsprozesse zu optimieren. Doch eine softwaregestützte Prozessoptimierung über die Unternehmensgrenzen hinaus birgt weiteres Einsparpotenzial, das es zu nutzen gilt.«

itelligence AG, Bielefeld

Das Angebot an Einkaufslösungen am Markt ist vielfältig, doch oftmals konzentrieren sich diese nur auf Teilaspekte im Beschaffungsprozess. So zielen e-Procurement-Lösungen darauf ab, die Beschaffung von C-Materialien abzudecken.

Doch wenn darüber hinaus Einkaufsbelege ausgetauscht oder Lagerbestände und Nachschubplanung koordiniert werden sollen, geht der integrative strategische Gedanke bei diesen speziellen Softwarelösungen häufig verloren. Insellösungen entstehen, die nur mit einem enormen Aufwand in der Schnittstellenprogrammierung harmonisiert werden können.

SAP und itelligence bieten Ihnen maßgeschneiderte Lösungen für Ihren Beschaffungsprozess, die durch den integrativen Ansatz aller Komponenten eine verlässliche Einkaufsstrategie im gesamten Einkaufsprozess bieten.

### **SAP SRM – Supplier Relationship Management**

Das Supplier Relationship Management der SAP wird aus vier technischen Komponenten gebildet. Diese Komponenten enthalten moderne Ein-

kaufprozesse, welche die herkömmlichen SAP MM-Geschäftsprozesse im Einkauf erweitern. Sie alle dienen, vor dem Hintergrund einer Prozessoptimierung, der Kostenreduktion.

Die folgenden Funktionsbereiche werden durch die SRM-Komponenten abgedeckt:

#### **SAP Enterprise Buyer Professional (SAP EBP)**

- Beschaffung von Bedarfsmaterialien (Self-Service Procurement)
- Beschaffung von Dienstleistungen (Service Procurement)
- Beschaffung von Produktionsmaterialien (Plan-driven Procurement)
- Kontraktverwaltung (Contract Management)
- Lieferantenauswahl und Ausschreibungen (Strategic Sourcing)

Die technische Komponente EBP stellt damit die Basisprozesse für einen umfassenden browserbasierten Beschaffungsvorgang zur Verfügung, welcher nach Bedarf durch weitere Bausteine funktional ergänzt werden kann.

#### **SAP Supplier Self-Service (SAP SUS)**

**Supplier Self-Service (Plan-driven Procurement)**  
Erleichtert kleinen und mittleren Lieferanten die elektronische Zusammenarbeit mit ihren Kunden durch den Zugriff auf Bestelldaten via Internet.

- Bestellungen anzeigen und bearbeiten
- Bestellantworten senden
- Positionen der Bestellung bestätigen oder ablehnen
- Einteilungen vornehmen oder bearbeiten
- Folgebelege wie Lieferavis, Bestätigungen und Rechnungen anlegen

Alle Teilschritte der Supply-Chain sind optimal miteinander verzahnt.



## SRM – Supplier Relationship Management Komponenten

### SAP EBP

Enterprise Buyer Professional

### SAP Bidding Engine

Bidding Engine

### SAP SUS

Supplier Self-Service

### SAP MDM-Katalog

Master Data Management

Die vier technischen Komponenten des SAP SRM bilden die Grundlage integrativer Beschaffungsprozesse.

### SAP Bidding Engine

#### Auktionen (Strategic Sourcing)

Bedarfsanforderungen lassen sich mittels der Sourcing Komponente des EBP-Systems bündeln und bei Bedarf gezielt über Webanwendungen vollelektronisch über den EBP ausschreiben. Sollen in Ergänzung zum elektronischen Ausschreibungsverfahren auch Online-Auktionen genutzt werden, so kommt als zusätzliche Komponente die SAP Bidding Engine zum Einsatz.

- Echtzeit-Bietsystem
- Verschiedene Vorgangarten wählbar, z.B. Englische Auktion
- Auktion in Pakete strukturierbar, einzelne Positionen mit Geboten
- Bietagente nutzbar

### SAP MDM-Katalog

#### Aufbau von Multilieferantenkatalogen (MDM-Katalog)

Multilieferantenkataloge und Katalogdatenmanagement sind zentrale Komponenten einer e-Procurement-Lösung für die Aufbereitung und Suche von C-/MRO-Artikeldaten. Der Mitarbeiter kann den gewünschten Artikel über unterschiedliche Suchmöglichkeiten lieferantenübergreifend auswählen und nahtlos in den SAP Enterprise Buyer Professional (SAP EBP) übertragen.

Der MDM-Katalog ist bereits in der SRM-Lizenz enthalten und greift auf die bewährte und leistungsfähige Technologie des SAP Master Data Managements (SAP MDM) zurück.

- Im SRM-Lizenzumfang enthalten
- Preisvergleiche von Artikeln
- Lieferantenübergreifende Suche
- Hohe Datenqualität

### Intelligente Beschaffung: transparent und kostengünstig

Wir unterstützen Sie dabei, Ihre SRM-Geschäftsprozesse in einer integrierten Landschaft abzubilden und die Ziele Ihres Unternehmens, mit den für Ihr Unternehmen maßgeschneiderten Beschaffungskomponenten, optimal einzusetzen.

Lösungen aus den Bereichen ERP, Data Warehouse, Supplier Relationship Management, Supply Chain Management und NetWeaver stimmen wir für Sie optimal aufeinander ab. Wir analysieren die Geschäftsprozesse und die Systemanforderungen Ihres Unternehmens. Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir Potenziale für Verbesserungen und entwickeln angemessene Strategien zur unternehmensübergreifenden Zusammenarbeit mit Ihren Lieferanten.

### Special Expertise Partner SAP SRM

Als einer der ersten Partner hat uns die SAP bereits seit Oktober 2003 den Status Special Expertise Partner SAP SRM verliehen, den wir auch in diesem Jahr erneut bestätigen konnten. Mit unserer umfassenden SAP-Kompetenz verfügen wir über das erforderliche Projekt-Know-how zum Customizing der SAP SRM-Komponenten einschließlich der Anbindung an das SAP ERP-Backend. Den Betrieb Ihrer SRM-Infrastruktur bieten wir Ihnen ebenfalls als Hosting-Variante an.

**Nutzen Sie die wirtschaftlichen Vorteile des elektronischen Beschaffungswesens – bauen Sie auf die Kompetenz unserer Berater!**

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund Ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!



**SAP® Certified**  
Powered by SAP NetWeaver®

### SAP-Komplettdienstleister

Die marktführende SAP-Kompetenz von itelligence beruht auf einer langjährigen und engen Kooperation mit der SAP AG sowie umfangreicher Projekterfahrung. Bei der Entwicklung, Umsetzung und Vermarktung neuer Technologien und Themen der SAP Business Suite wie z.B. SAP CRM, SAP SCM, SAP PLM und SAP SRM nimmt itelligence eine führende Stellung ein. SAP und itelligence arbeiten eng zusammen bei der Vermarktung und der erfolgreichen Einführung der Integrations- und Applikationsplattform SAP NetWeaver. Hierzu zählen Lösungen wie beispielsweise SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver Business Intelligence und SAP NetWeaver Process Integration (PI).

### SAP-Kompetenz im Mittelstand

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.500 hochqualifizierten Mitarbeitern in 17 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

### Mittelstand im Fokus

itelligence hat weltweit die meisten von der SAP AG zertifizierten SAP Business All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Um Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung und Lösungen anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können Sie technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.

#### Analysieren und weiterentwickeln

Wir prüfen Ihre Systeme und Prozesse und zeigen Ihnen Ihre Optimierungspotenziale auf.

#### Entwickeln des Konzepts

Gemeinsam mit Ihnen legen wir Ziele fest und entwickeln Ihre optimale Lösung.

#### Einführen eines Prototyps

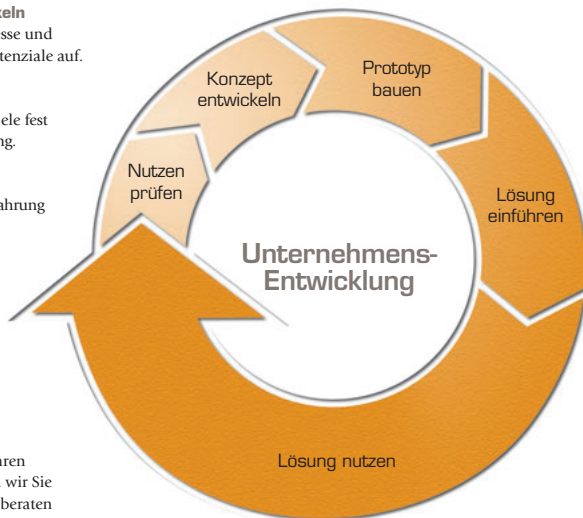
Auf Grundlage unserer Branchenerfahrung erstellen wir Prototypen, die Ihren Projektfortschritt jederzeit transparent und überprüfbar machen.

#### Implementieren der Lösung

Ihre Lösung wird bei Ihnen implementiert, letzte Anpassungen vorgenommen und bei Bedarf an weiteren Standorten eingeführt.

#### Nutzung Ihrer Lösung

Während Sie mit unserer Lösung Ihren Geschäftserfolg erreichen, betreuen wir Sie mit unserer Wartung, Support und beraten Sie jederzeit zu Veränderungen.



### IT-Outsourcing auf höchstem Niveau

itelligence betreibt für Sie Rechenzentren in Deutschland, Malaysia, Polen, in der Schweiz und in den USA. Als zertifizierter SAP Global Partner Hosting werden wir von der SAP AG regelmäßig auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter [www.itelligence.de](http://www.itelligence.de)

### Niederlassungen

#### ■ Bautzen

Telefon: +49 (0) 35 91/215-100

#### ■ Berlin

Telefon: +49 (0) 30/39 84 79-0

#### ■ Bielefeld

Telefon: +49 (0) 5 21/9 14 48-0

#### ■ Dortmund

Telefon: +49 (0) 2 31/58 97 87-0

#### ■ Frankfurt a. M.

Telefon: +49 (0) 69/2 69 13 83 70

#### ■ Hamburg

Telefon: +49 (0) 40/6 94 24-0

#### ■ Köln

Telefon: +49 (0) 2 21/82 98-0

#### ■ München/Hallbergmoos

Telefon: +49 (0) 8 11/9 05 73-0

#### ■ Stuttgart

Telefon: +49 (0) 7 11/72 72 30-0

#### ■ Walldorf

Telefon: +49 (0) 62 27/73 40-90

#### ■ Belgien

#### ■ Großbritannien

#### ■ Niederlande

#### ■ Polen

#### ■ Schweiz

#### ■ Slowenien

#### ■ Tschechische Republik

#### ■ Ungarn

#### ■ China

#### ■ Malaysia

#### ■ Österreich

#### ■ Russland

#### ■ Slowakei

#### ■ Spanien

#### ■ Ukraine

#### ■ USA