

User-Administration und User-Authorisation:  
Sicherheit **it** und Pflege für  
Ihr SAP-System mit itelligence

# Effektive Berechtigungen und effiziente Nutzerverwaltung

»Hinter den Stichworten Compliance, Identity Management und Security verbergen sich viele Anforderungen und Aufgaben, die SAP-Verantwortliche heute zuverlässig erfüllen müssen. Speziell für die beiden Bereiche der User-Administration und User-Authorisation bietet itelligence effiziente Beratungs- und Dienstleistungspakete.«

itelligence AG, Bielefeld

SAP-Systeme sollten Ihre Geschäftsprozesse perfekt abbilden und Sie so bei der täglichen Arbeit unterstützen. Die Systeme müssen aber auch den aktuellen gesetzlichen Anforderungen entsprechen und sollten möglichst wenig Pflegeaufwand verursachen. Abhängig von der Art der Unternehmung müssen verschiedene gesetzliche Bestimmungen und Vorschriften (z.B. SOX 404, HGB) eingehalten werden. Dieses verlangt bzw. setzt ein funktionierendes Kontrollsystem innerhalb eines Unternehmens voraus. Ein ausgereiftes Zugriffs- und Berechtigungskonzept (User-Authorisation) stellt so ein internes Kontroll- und Sicherheitssystem dar. Daneben ist gerade für IT-Verantwortliche eine einfache und effiziente Nutzerverwaltung (User-Administration) enorm wichtig. In beiden Bereichen unterstützen wir Sie mit folgenden Beratungs- und Dienstleistungen:

■ **User-Authorisation:**

- SAP-Berechtigungskonzepte erstellen und customizen
- Stetige Betreuung bei Berechtigungsfragen über ein Help-Desk
- Durchführung von Qualitätssicherung und Review von Berechtigungen mit Security Audits:
  - Security Audit mit CSI
  - Security Audit mit GRC
  - Security Audit mit SOS

■ **User-Administration:**

- Einführung von Single Sign-On (SSO)
- Identity Management (IDM)
- Zentrale Benutzerverwaltung (ZBV)

## User-Authorisation / -Berechtigungen

In jedem SAP-System müssen Zugangs- und Zugriffsrechte vergeben werden. Wer darf auf dem System arbeiten und wer darf was auf dem System ausführen? Jeder Anwender muss mit den für seine Aufgaben notwendigen Berechtigungen ausgestattet werden. Dies erfordert ein ausgeklügeltes Berechtigungskonzept, das auch allen rechtlichen Anforderungen standhält. Unabhängig davon, ob ein bestehendes Berechtigungskonzept überprüft oder verbessert, ob im Rahmen einer SAP-Einführung ein komplett neues Berechtigungskonzept entwickelt werden muss, unsere Experten helfen Ihnen weiter.

Ausgehend vom Best-Practice-Ansatz unterstützen wir Sie bei der permanenten Pflege und Weiterentwicklung Ihres individuellen Konzeptes oder überprüfen Ihr Konzept auf Optimierungspotenziale. Desweiteren bereiten unsere itelligence-Experten Ihr System auf die Anforderungen einer Kontrolle durch Wirtschaftsprüfer vor. Zusätzlich bieten wir unseren Kunden einen speziellen Help-Desk an, der Ihre Fragen und Anforderungen zum Thema SAP-Berechtigungen entgegen nimmt und bearbeitet. Neben dem klassischen SAP ERP entwickeln und optimieren wir natürlich auch Berechtigungskonzepte für andere Systeme wie z.B. SAP NetWeaver Process Integration (SAP NW PI) und Dokumenten Verwaltungssysteme (DVS).





Die itelligence-Experten unterstützen Sie bei der richtigen Werkzeugauswahl.

### **User-Administration / Benutzerverwaltung**

Abhängig von der Anzahl der betreuten IT-Systeme und der jeweiligen Nutzer kann die klassische Benutzerverwaltung mit hohen Aufwänden verbunden sein. Benutzerverwaltung bezeichnet dabei die Arbeiten, die ein Administrator eines IT-Systems erledigen muss, damit die Benutzer der von ihm betreuten Systeme genau die Berechtigungen erhalten, welche für die tägliche Arbeit notwendig sind, z.B.:

- Benutzernamen vergeben, ändern
- Benutzerkonto eröffnen, Passwort vergeben
- Benutzerrechte auf Anwendungen vergeben, ändern
- Sperren des Benutzerkontos

Gerade in dem Bereich der User-Administration lassen sich durch den Einsatz geeigneter Tools hohe Effizienzsteigerungen erzielen. Unsere Experten beraten Sie gern bei der richtigen Auswahl.

### **Single Sign-On (SSO)**

Mit der Einführung einer SSO-Lösung können Sie den administrativen Aufwand der Benutzerverwaltung erheblich reduzieren. Hierbei benötigen User lediglich eine einmalige Authentifizierung am Arbeitsplatz, um auf alle Dienste und Systeme zugreifen zu können. SSO reduziert nicht nur die Komplexität für Endanwender, sondern verringert auch den Verwaltungsaufwand für das Zurücksetzen der Kennwörter. So kann eine SSO-Lösung zu einer Reduzierung der Gesamtbetriebskosten beitragen.

### **Zentrale Benutzerverwaltung (ZBV)**

Gerade in großen SAP-Landschaften bietet sich die Einführung einer Zentralen Benutzerverwaltung (ZBV) an. Die ZBV ist ein SAP-spezifisches Identity Management System. Hierbei werden in einer ZBV alle User in einem zentralen System bzw. Mandanten administriert und von dort aus auf alle angeschlossenen SAP-Systeme und Mandanten übertragen. Als ein nicht zu unterschätzender Vorteil ist dabei die Konsolidierung der Daten zu sehen. Mit einer ZBV lässt sich der Verwaltungsaufwand der Anwenderadministration auf ein System konzentrieren und so deutlich vermindern.

### **Identity Management**

Je größer die IT-Landschaft eines Unternehmens ist, desto mehr Anmeldedaten und Berechtigungen besitzt jeder Anwender. Mit einem Identity Management System kann auf der Ebene der gesamten IT-Landschaft, sämtliche Identitäten der Anwender zentral verwaltet und so die entsprechenden Verwaltungsaufwände reduziert und der Prozess der Benutzeranlage beschleunigt werden. Die Dokumentation des Prozesses erfolgt automatisch. Wir zeigen Ihnen gern die Möglichkeiten und Vorteile der unterschiedlichen Tools auf. Durch unsere langjährige Projekterfahrung können wir Ihnen Empfehlungen für Ihren persönlichen Weg zu einer Effizienzsteigerung der User-Administration aufzeigen.

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund Ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!



**SAP® Certified**  
Powered by SAP NetWeaver®

### IT-Outsourcing auf höchstem Niveau

itelligence betreibt für Sie Rechenzentren in Deutschland, Malaysia, Polen, in der Schweiz und in den USA. Weltweit betreuen wir über 1.300 Kundensysteme und hosten mehr als 50.000 SAP-User. Als zertifizierter SAP GlobalPartner Hosting werden wir regelmäßig von der SAP AG auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft.

### SAP-Kompetenz im Mittelstand

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettanbieter im SAP-Umfeld mit mehr als 1.600 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, SAP-Software as Service, Outsourcing & Services und selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

### Mittelstand im Fokus

itelligence hat weltweit die meisten von der SAP AG zertifizierten SAP Business All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Um Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung und Lösungen anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können Sie technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.

### SAP-Branchenlösungen für den Mittelstand

itelligence SAP Business All-in-One Branchenlösungen sind auf die typischen Geschäftsprozesse der jeweiligen Branchen voreingestellt. Insbesondere die Kosten und Einführungszeiten lassen sich dadurch drastisch reduzieren. Weitere Vorteile liegen in nahezu unbegrenzter Skalierbarkeit, der hohen Flexibilität sowie einer erhöhten Produktivität und Kostenkontrolle.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter [www.itelligence.de](http://www.itelligence.de)

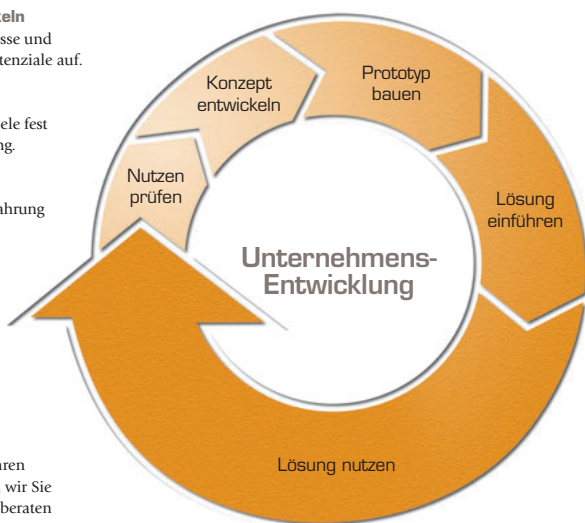
**Analysieren und weiterentwickeln**  
Wir prüfen Ihre Systeme und Prozesse und zeigen Ihnen Ihre Optimierungspotenziale auf.

**Entwickeln des Konzepts**  
Gemeinsam mit Ihnen legen wir Ziele fest und entwickeln Ihre optimale Lösung.

**Einführen eines Prototyps**  
Auf Grundlage unserer Branchenerfahrung erstellen wir Prototypen, die Ihren Projektfortschritt jederzeit transparent und überprüfbar machen.

**Implementieren der Lösung**  
Ihre Lösung wird bei Ihnen implementiert, letzte Anpassungen vorgenommen und bei Bedarf an weiteren Standorten eingeführt.

**Nutzung Ihrer Lösung**  
Während Sie mit unserer Lösung Ihren Geschäftserfolg erreichen, betreuen wir Sie mit unserer Wartung, Support und beraten Sie jederzeit zu Veränderungen.



### Niederlassungen

- **Bautzen**  
Telefon: +49 (0) 35 91/215-100
- **Berlin**  
Telefon: +49 (0) 30/39 84 79-0
- **Bielefeld**  
Telefon: +49 (0) 5 21/9 14 48-0
- **Dortmund**  
Telefon: +49 (0) 2 31/58 97 87-0
- **Frankfurt a. M.**  
Telefon: +49 (0) 69/269 13 83-70

- **Hamburg**  
Telefon: +49 (0) 40/6 94 24-0
- **Köln**  
Telefon: +49 (0) 2 21/82 98-0
- **München/Hallbergmoos**  
Telefon: +49 (0) 8 11/9 05 73-0
- **Stuttgart**  
Telefon: +49 (0) 7 11/72 72 30-0
- **Walldorf**  
Telefon: +49 (0) 62 27/73 40-90

- Belgien
- Frankreich
- Kanada
- Niederlande
- Polen
- Schweiz
- Slowenien
- Tschechische Republik
- Ungarn
- China
- Großbritannien
- Malaysia
- Österreich
- Russland
- Slowakei
- Spanien
- Ukraine
- USA