



**it.compact CRM:**

## KOMPLETT IM UMFANG, KOMPAKT IM PREIS, KOMPROMISSLOS IN DER LEISTUNG.

it.compact CRM bietet Ihnen im Rahmen einer kalkulierbaren Investition eine schnelle, einfache und zukunftsichere Lösung, die CRM-Prozesse in Ihrem Unternehmen effektiv unterstützt. Dabei stehen Ihnen Best Practice-Prozesse, zur Unterstützung in den Geschäftsprozessbereichen Marketing und Vertrieb zur Verfügung.

it.compact CRM eignet sich für mittelständische Unternehmen, die eine rasche Implementierung wünschen, aber auch für Tochtergesellschaften großer Konzerne. Die Lösung kann einfach in bestehende SAP ERP-Kundenlösungen integriert werden, SAP ERP-Neukunden können diese Version auch mit einer Branchenlösung kombinieren. it.compact CRM umfasst ein breites Spektrum an generischen CRM-Prozessen, die wesentliche Geschäftsprozesse im Marketing und Vertrieb unterstützt.

it.compact CRM bietet transparente Kundenmanagement-Prozesse und einen schnellen Zugriff auf konsolidierte Informationen, die Ihre Mitarbeiter bei der Pflege langfristiger Kundenbeziehungen unterstützen.

- **Durchgängige Unterstützung kundenbezogener Prozesse entlang der Wertschöpfungskette:** über Abteilungsgrenzen hinweg vom Marketing bis in den Vertrieb.
- **Konsolidierung von Unternehmenswissen:** Verknüpfung aller Kundendatenquellen für eine schnellere, bessere und präzisere Entscheidungsfindung
- **Sofortige Wertschöpfung:** Unternehmen können strategische Prioritäten setzen, schnell Gewinn schöpfen und bei schrittweiser Erweiterung ihrer Unternehmenslösung den Return on Investment steigern.

**itelligence**

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!

**Über itelligence** Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender SAP-Komplettanbieter mit 10 Standorten deutschlandweit vertreten. Mit mehr als 1.400 hochqualifizierten Mitarbeitern realisiert itelligence Projekte für über 3.000 Kunden weltweit. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbst entwickelte SAP-Branchenlösungen. itelligence ist Development Partner SAP Best Practices for CRM V1.2007. Die itelligence Rechenzentren werden als zertifizierte SAP Outsourcing Partner von der SAP AG jährlich auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft und sind nach ISO/IEC 20000-1-2005 zertifiziert.



Durch den Einsatz einer integrierten SAP CRM-Lösung können Sie die Umsetzung Ihrer Unternehmensziele unterstützen, Ihren Umsatz steigern, das Betriebsergebnis optimieren und gleichzeitig größeres Wachstum erzielen. it.compact CRM hilft Ihnen dabei, das Potenzial Ihrer CRM-Lösung optimal auszuschöpfen.

Sie können die Lösung zudem an zukünftige, individuelle Anforderungen anpassen. Deshalb stellen die vorkonfigurierten SAP Best Practices Geschäftsszenarios einen optimalen Ausgangspunkt für Ihre Unternehmenslösung dar.

**it.compact CRM zeichnet sich durch seine hohe Benutzerfreundlichkeit aus und umfasst:**

- Ein strukturiertes Installationsverfahren mit automatisierten Aktivitäten
- Umfassende, wieder verwendbare Dokumentation für Selbststudium, Evaluierung und Schulung von Projektteams und Endbenutzern
- Umfassende Vorkonfigurationsinhalte, mit denen Sie integrierte Kernprozesse bei minimalem Installationsaufwand sofort produktiv nutzen können

**Ihre Vorteile auf einen Blick:**

- Sie steigern Ihre Marketing- und Vertriebs-ergebnisse
- Sie steigern die Effizienz von Marketingaktivitäten und Neukundengewinnung erheblich
- Sie verkürzen Verkaufszyklen, erhöhen Erfolgsquoten, steigern die Produktivität der Vertriebsmitarbeiter, erhöhen Kundenpotenzial und verringern Umsatzkosten
- Sie steigern die Wettbewerbsfähigkeit des gesamten Unternehmens durch Optimierung der Kundenmanagementprozesse und Förderung des Unternehmenswachstums

**Investitionsübersicht**

- **Implementierung und Beratung der it.compact CRM-Lösung**  
- Marketing, Sales, Analytics  
**19.900,- Euro**
- **Lizenzen\***  
- SAP All-in-One CRM Engine  
- SAP Application User Licenses  
**9.900,- Euro**

**Voraussetzungen**

- Zu einem bestehenden aktuellen SAP ERP-System oder it.compact CRM als Teil eines SAP ERP-Gesamteinführungsprojekts
- Integration in ein aktuelles SAP ERP

\*Gemäß der jeweils gültigen Lizenzbedingungen der SAP.

Marketing	Web Channel	Interaction Center	Partner Channel Management	Marketing Resource Management	Segmentation & List Management	Campaign Management	Real-Time Offer Management	Lead Management	Trade Promotion Management	Business Communication Management				
				Sales Planning & Forecasting	Sales Performance Management	Territory Management	Accounts & Contacts	Opportunity Management			Quotation & Order Management	Pricing & Contracts	Incentive & Commission Management	Time & Travel
				Service Order Management	Service Contact Management	Complaints & Returns	In-House Repair	Case Management			Installed Base Management	Warranty Management	Resource Planning	

■ = enthalten in der it.compact CRM-Lösung

**Marketing**

- Schlankes Kampagnenmanagement
- Lead Management
- Interaction Center Marketing

**Sales**

- Account- und Kontaktmanagement
- Aktivitätenmanagement
- Opportunity Management
- Pipeline Performance Management
- Interaction Center Sales

**Analytics**

- Berichtswesen (Interactive Reporting):  
- Marketing  
- Sales