

Prozessorientierte SAP-Einführung

Methodik, langjährige Erfahrung und die richtigen Werkzeuge machen den Unterschied

Effiziente SAP-Projekte setzen die richtige Vorgehensweise voraus

## Bevor Sie in der IT versinken – vertrauen Sie unserer Erfahrung und einer prozessorientierten Vorgehensweise

»SAP-Einführungsprojekte sind nur dann erfolgreich, wenn sich alle Beteiligten nicht zu früh in Details und der Technik verlieren. Deshalb holen wir unsere Kunden stets von Ihren Geschäftsprozessen ab. Nur so entwickelt das Projektteam von Anfang an ein gemeinsames Verständnis über Ziele, Inhalte und Umfang des Projektes. Gepaart mit langjähriger Erfahrung, einer pragmatischen Vorgehensweise und mittelstandsgerechten Werkzeugen ist dies unser Erfolgsrezept für eine kundenorientierte SAP-Implementierung.«

itelligence AG, Bielefeld

Mehr als 20 Jahre Erfahrung und hunderte von erfolgreich durchgeführten SAP-Einführungsprojekte sprechen für sich. Ausgehend von vorgefertigten Branchenlösungen, der Berücksichtigung und der Nutzung von SAP Standards (wie z.B. dem SAP Solution Manager) stehen wir heute für eine effiziente und erfolgreiche, prozessorientierte Einführungsmethodik.

### ■ **Strukturiertes Vorgehen von Anfang an**

SAP einführen heißt, Geschäftsprozesse effizient durch IT-Lösungen unterstützen. Deshalb ziehen sich Ihre Prozesse bei uns wie ein „roter Faden“ durch das gesamte Projekt. Schon in der Projektvorbereitung sind Ihre Prozesse Grundlage unserer Planungen und Aktivitäten. Bevor wir gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern die späteren Soll-Prozesse definieren, suchen wir auf Wunsch auch nach Verbesserungspotentialen. Dies und prozessorientierte Fachkonzepte sorgen dafür, dass alle späteren Aktivitäten stets an Ihren Prozessen ausgerichtet sind und alle Beteiligten das Ziel nie aus den Augen verlieren.

### ■ **Die Projektphasen: Schritt für Schritt zum Erfolg**

#### **Projektvorbereitung**

Basierend auf dem mit Ihnen vereinbarten Leistungsumfang erstellen wir ein Projektkonzept, legen die Projektorganisation fest und starten das Projekt mit allen Mitarbeitern im Rahmen eines gemeinsamen Kick-Off.

#### **Prozess- und IT-Analyse**

Bevor wir uns an die Umsetzung machen, sehen wir uns Ihre Prozesse und IT an: Wir schaffen Transparenz über Ihre Geschäftsprozesse und Anwendungsarchitekturen, ermitteln Verbesserungspotentiale, definieren Kennzahlen und legen den Grundstein für eine kundenorientierte SAP-Lösung.

#### **Business Blueprint**

Gemeinsam mit Ihren Mitarbeitern definieren wir Ihre zukünftigen Soll-Prozesse, leiten auf pragmatische Weise prozessorientierte Fach-, Implementierungs- und Integrationskonzepte ab und präsentieren Ihnen erste Lösungsansätze an einem Prototypen. Unsere branchenorientierten Referenzprozesse dienen dabei als Projektbeschleuniger.

#### **Realisierung**

Basierend auf Ihren Anforderungen wird das vorkonfigurierte SAP-System von unseren Experten eingestellt und angepasst. Prozessorientierte Prototypen und Integrationstests sorgen dafür, dass Ihre Mitarbeiter nach und nach mit dem System vertraut werden und fachbereichsübergreifende Lösungen entstehen.

#### **Produktivstartvorbereitung**

Intensives Testen integrierter Szenarien entlang der Prozesse auf Basis von Echtdateien, Simulation des Produktivstarts, Schulungen Ihrer Mitarbeiter und weitere Tests sorgen dafür, dass am Tag X nichts mehr schief gehen kann.

Vorgehensweise:



### Support

Nach dem Produktivstart beginnt die Phase der laufenden Optimierung, greifen die mit Ihnen definierten Supportstrukturen und laufen die Vorbereitungen für Roll-Outs an.

- **Die Methodenelemente: Langjährige Erfahrung gepaart mit Pragmatismus**

### Branchenlösungen

Profitieren Sie von unserer Erfahrung: Vorkonfigurierte SAP-Branchenlösungen sorgen für eine Reduzierung des Implementierungsaufwands und beschleunigen das Projekt.

### Prozessberatung

Nutzen Sie die Chance zur Optimierung: Effiziente Prozesse umzusetzen ist besser als Lösungen im Nachhinein wieder anzupassen. Wir helfen Ihnen Transparenz zu schaffen, Verbesserungspotentiale zu finden und den „roten Faden“ für das Projekt zu legen.

### Permanentes Prototyping

Frühzeitig erkennen, heißt frühzeitig Wünsche zu formulieren: Mit unserem Permanenten Prototyping führen wir Ihre Mitarbeiter sukzessive an die Lösung heran und geben Ihnen so die Chance, frühzeitig Ihre Bedürfnisse zu formulieren.

### SAP Solution Manager

Durchgängigkeit reduziert Aufwände und verhindert Informationsverlust: Für die Projektdokumentation und -verwaltung setzen wir gerne den SAP Solution Manager ein, um alle Informationen auch für den späteren Betrieb oder nachgelagerte Roll-Out Projekte immer griffbereit zu haben.

### Change Management

Veränderungen müssen nachhaltig sein: Deshalb begleiten wir Sie bei organisatorischen, prozessualen oder technologischen Änderungen, damit Ihre Mitarbeiter sich auf Veränderungen einstellen können.

### KPI & Kennzahlen

Erst Kennzahlen lassen den Erfolg sichtbar werden: Wir überprüfen mit Ihnen die von Ihnen heute verwendeten Kennzahlen, konsolidieren und ergänzen diese anhand Ihrer Prozesse und Reporting Anforderungen. Prozesse und die Leistung in Ihrem Unternehmen werden so transparent messbar.

### Qualitätssicherung

Qualität macht sich bezahlt: Qualitätsreviews und ein Reifegradmodell, an dem Sie jederzeit sehen können, wo das Projekt steht, sichern in Verbindung mit Risikoanalysen und dem Permanenten Prototyping die Qualität und den Erfolg des Projektes.

» Letztendlich ist das Endprodukt immer nur so gut, wie die Menschen, die dahinter stehen und die Methoden, die sie einsetzen. Langjährige SAP-Erfahrung, Beratung, Outsourcing und Support aus einer Hand sowie eine pragmatische Vorgehensweise mit mittelstandsgerechten Methoden garantieren den Erfolg Ihres SAP-Projektes.«

Stellen Sie die Weichen für Ihr SAP-Projekt von Anfang an auf Erfolg! Vertrauen Sie unserer langjährigen Erfahrung und einer prozessorientierten Vorgehensweise. Nur so können Sie sicher sein, dass Sie Ihr Ziel nie aus den Augen verlieren und die Einführung von SAP einen echten Mehrwert für Ihr Unternehmen liefert.

Unsere Erfahrungen zeigen, dass jede Branche aufgrund Ihrer Prozesse spezifische Anforderungen an IT-Lösungen stellt. Deshalb arbeiten bei itelligence IT- und Branchen-Spezialisten Hand in Hand an Ihrer Lösung!



### SAP-Komplettdienstleister

Die marktführende SAP-Kompetenz von itelligence beruht auf einer langjährigen und engen Kooperation mit der SAP AG sowie umfangreicher Projekterfahrung. Bei der Entwicklung, Umsetzung und Vermarktung neuer Technologien und Themen der SAP Business Suite wie z.B. SAP CRM, SAP SCM, SAP PLM und SAP SRM nimmt itelligence eine führende Stellung ein. SAP und itelligence arbeiten eng zusammen bei der Vermarktung und der erfolgreichen Einführung der Integrations- und Applikationsplattform SAP NetWeaver. Hierzu zählen Lösungen wie beispielsweise SAP NetWeaver Portal, SAP NetWeaver Business Intelligence und SAP NetWeaver Process Integration (PI).

### SAP-Kompetenz im Mittelstand

Die itelligence AG in Bielefeld ist als international führender IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.400 hochqualifizierten Mitarbeitern in 17 Ländern vertreten. Das Leistungsspektrum des 1989 gegründeten Unternehmens umfasst SAP-Beratung, SAP-Lizenzvertrieb, Outsourcing & Services und selbstentwickelte SAP-Branchenlösungen.

### Mittelstand im Fokus

itelligence hat weltweit die meisten von der SAP AG zertifizierten SAP Business All-in-One Branchenlösungen entwickelt und erfolgreich umgesetzt. Um Mehrwert schaffende und zukunftsorientierte Beratung und Lösungen anbieten zu können, haben wir in professionelles Branchen-Know-how investiert. Nur wenn wir Ihre Sprache sprechen, können Sie technologische Entwicklungen nachhaltig zu Ihrem Wettbewerbsvorteil umsetzen.

#### Analysieren und weiterentwickeln

Wir prüfen Ihre Systeme und Prozesse und zeigen Ihnen Ihre Optimierungspotenziale auf.

#### Entwickeln des Konzepts

Gemeinsam mit Ihnen legen wir Ziele fest und entwickeln Ihre optimale Lösung.

#### Einführen eines Prototyps

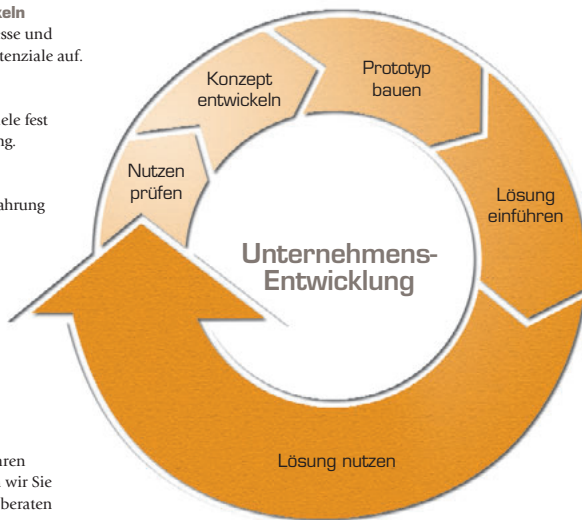
Auf Grundlage unserer Branchenerfahrung erstellen wir Prototypen, die Ihren Projektfortschritt jederzeit transparent und überprüfbar machen.

#### Implementieren der Lösung

Ihre Lösung wird bei Ihnen implementiert, letzte Anpassungen vorgenommen und bei Bedarf an weiteren Standorten eingeführt.

#### Nutzung Ihrer Lösung

Während Sie mit unserer Lösung Ihren Geschäftserfolg erreichen, betreuen wir Sie mit unserer Wartung, Support und beraten Sie jederzeit zu Veränderungen.



### IT-Outsourcing auf höchstem Niveau

itelligence betreibt für Sie Rechenzentren in Deutschland, Malaysia, Polen, in der Schweiz und in den USA. Als zertifizierter SAP Global Partner Hosting werden wir von der SAP AG regelmäßig auf die Sicherheit und Qualität der Organisation und Prozesse geprüft.

Weitere Informationen sowie eine umfangreiche Referenzliste finden Sie unter [www.itelligence.de](http://www.itelligence.de)

### Niederlassungen

#### ■ Bautzen

Telefon: +49 (0) 35 91/215-100

#### ■ Berlin

Telefon: +49 (0) 30/39 84 79-0

#### ■ Bielefeld

Telefon: +49 (0) 5 21/9 14 48-0

#### ■ Dortmund

Telefon: +49 (0) 2 31/58 97 87-0

#### ■ Frankfurt a. M.

Telefon: +49 (0) 69/5 00 09-788

#### ■ Hamburg

Telefon: +49 (0) 40/6 94 24-0

#### ■ Köln

Telefon: +49 (0) 2 21/82 98-0

#### ■ München/Hallbergmoos

Telefon: +49 (0) 8 11/9 05 73-0

#### ■ Stuttgart

Telefon: +49 (0) 7 11/72 72 30-0

#### ■ Walldorf

Telefon: +49 (0) 62 27/73 40-90

#### ■ Belgien

#### ■ Großbritannien

#### ■ Niederlande

#### ■ Polen

#### ■ Schweiz

#### ■ Slowenien

#### ■ Tschechische Republik

#### ■ Ungarn

#### ■ China

#### ■ Malaysia

#### ■ Österreich

#### ■ Russland

#### ■ Slowakei

#### ■ Spanien

#### ■ Ukraine

#### ■ USA