

A small grey rounded rectangle containing the text "Success Story" in a white sans-serif font.

Success Story

A semi-transparent white box containing the text "ASD metal services, Leeds (Großbritannien)" in a grey sans-serif font.

ASD metal services, Leeds (Großbritannien)

A semi-transparent white box containing the text "Schnell und einfach Reporting und Analysen erstellen – mit SAP BI!" in a bold black sans-serif font, with "mit" in red.

Schnell und einfach Reporting und
Analysen erstellen – mit SAP BI!

»Die Zusammenarbeit mit itelligence ermöglichte die schnelle Umsetzung komplexer Reporting-Anforderungen. Mit Hilfe des engagierten itelligence-Teams ist KIS Information Services in der Lage, die erforderlichen Analysen und Reports nach der Implementierung durchzuführen und weiterzuentwickeln.«

David Plume, Development Manager, KIS Information Services UK

The logo for itelligence, featuring the word "itelligence" in a bold, lowercase sans-serif font. The "i" is red, and the rest of the letters are grey.

itelligence

SAP BI liefert schnelle Daten für rasches Handeln

Auf dem Weg zu Nr. 1 hat uns itelligence nicht nur begleitet, sondern beschleunigt.

Mit weltweitem Werkstoffeinkauf, bedarfsgerechten Lieferungen und einem internationalen Distributionsnetz hat sich die Duisburger Klöckner & Co. Holding die Position als größter produzentenunabhängiger Stahl- und Metall-distributor in Europa und Nordamerika gesichert. Die zu 100 % zur Klöckner-Familie gehörende ASD metal services sorgt dabei in Großbritannien für gute Geschäfte: Mit einem umfangreichen Produktsortiment und individuellen Serviceleistungen ist ASD inzwischen der größte produzentenunabhängige Stahl- und Metalldistributor im Vereinigten Königreich. Um die Konzern- und länderübergreifende Zusammenarbeit effizient und erfolgreich zu gestalten, setzte ASD bislang auf eine umfassende Reporting-Umgebung, die

auf verschiedenen Software-Lösungen und Analyse-tools basierte. Unter anderem kamen dabei MS Office, PC Express und die eigenentwickelte Datenbank Paradox zu Einsatz. Doch diese verschiedenen Datenquellen gestalteten das Reporting oder auch Ad-hoc-Anfragen äußerst arbeitsintensiv: Insbesondere das monatlich zu erstellende Berichtsheft, das ca. 25 Berichte enthält, ließ sich nur unter großem Aufwand aufbereiten.

Der Zeitpunkt, über eine neue Reporting-Lösung nachzudenken, war bei ASD metal services äußerst günstig, denn das Unternehmen führte gerade erst ein integriertes SAP ERP-System ein. So lag es nahe, auch in diesem Bereich auf eine standardisierte SAP-Lösung zu setzen, die es erlaubt, umfassende Informationen für die verantwortlichen Mitarbeiter der verschiedenen Unternehmensbereiche optimal aufzubereiten und zeitnah zur Verfügung zu stellen.

Implementierung in kürzester Zeit

Die ideale Lösung fand ASD gemeinsam mit Ihrem IT-Solution Provider, der KIS Information Services in der SAP NetWeaver-Komponente SAP Business Intelligence (SAP BI) 7.0, die auch bei dem Mutterkonzern Klöckner & Co. eingesetzt wird. Der richtige Implementierungspartner war ebenfalls schnell gefunden: Die itelligence AG konnte durch ihre hervorragenden Expertisen in diesem Bereich überzeugen. Schließlich kam es bei ASD durchaus auf die richtige Erfahrung an: Es galt, die neue Reporting-Lösung mit ihrer komplexen, mehrdimensionalen Struktur in kürzester Zeit im Unternehmen zu implementieren.

KIS Information Services war in der Lage die Anforderungen ASD's aufzunehmen und gemeinsam mit itelligence und dem ASD-Projektteam in ein umfassendes Konzept zu übertragen, das sämtliche Anforderungen und Ziele an die neue Lösung definierte.



ASD metal services

ASD metal services ist der größte unabhängige Multi Metall-Bevorrater und -Distributor in Großbritannien – und somit ein wesentliches Mitglied der Klöckner & Co. Gruppe. Mit 44 Verkaufsbüros an 32 Standorten gewährleistet ASD, dass die breite Produktpalette aus Stahl, Rostfrei- und Qualitätsstahl, Stahl-Flachprodukten, beschichtetem Stahl und Architektur-Lösungen flächendeckend in dem Vereinigten Königreich zur Verfügung steht: Mehr als 1.000 Mitarbeiter sorgen dafür, dass sämtliche Kundenwünsche und Anforderungen schnell und kompetent erfüllt werden.



Denn zukünftig wollte ASD nicht nur jede Menge Zeit bei der Erstellung des monatlichen Reportings einsparen, auch die Daten für diese und weitere Analysen und Reports sollten ab sofort auf eine solide und zuverlässige Basis gestellt werden. SAP BI stellt dafür die richtigen Werkzeuge bereit: Im Business Information Warehouse werden die Daten aus den unterschiedlichen Quellen gesammelt und sinnvoll verknüpft. Aus diesen Daten lassen sich die gewünschten Berichte mithilfe des Business Explorers (BEx) aufbereiten und per Knopfdruck bereitstellen. Und auch die Analyse der verschiedenen betriebswirtschaftlichen Prozesse ist schnell und direkt möglich: Wenige Klicks genügen, um Abfragen zu erstellen und die ausgewählten Daten zu analysieren.

Darüber hinaus stellt die SAP BI-Portaltechnologie viele Werkzeuge für die Planung und für das Data-Warehousing zur Verfügung. Auch die Anbindung weiterer Business Contents wurde im Zusammenspiel zwischen itelligence, KIS Information Services und dem ASD-Team realisiert: So wurden im Bereich Vertrieb die Informationen

des SAP-Moduls CO-PA erfolgreich als Grundlage für das Ergebnis-Controlling abgebildet. ASD's Anforderung war es, die CO-PA-Kennzahlen als „einzige Wahrheit“ vorzuhalten, diese mussten jedoch noch mit Detailinformationen aus den Kundenaufträgen, z.B. speziellen Konditionen oder Vertriebsbeauftragten, verknüpft werden. itelligence erstellte ein spezielles Konzept für die Verknüpfung der Informationen als Teil des Blueprints. Neben Verkaufs- und CO-PA-Analysen wurden auch Kostenstellen und ProfitCenter Berichte als Teil der Gesamtlösung zur Verfügung gestellt.

Als Management Reporting stehen alle SAP-Key Performance Indicators (KPI) und weitere relevante Kennzahlen auf aggregierter Ebene zur Verfügung – diese bilden eine zusätzliche Basis für wesentliche Management-Entscheidungen. Sämtliche Prozesse können anhand der zur Verfügung stehenden Kennzahlen bewertet und kontrolliert werden – so sind wichtige Regulierungs- oder Steuerungsmaßnahmen zeitnah möglich.

ASD metal services

klöckner & co multi metal distribution

Name:
ASD metal services

Branche:
Metall-Bevorrater
und -Distributor

Produkte:
Stahl, Rostfrei- und
Qualitätsstahl, Stahl-
Flachprodukte,
beschichteter Stahl und
Architektur-Lösungen

Unternehmensgröße:
1.000 Mitarbeiter,
davon 6 SAP BI-User

Umsatz:
278 Millionen GBP (2009)

Stammsitz:
Leeds (Großbritannien)

Niederlassungen:
42 Verkaufsbüros
an 32 Standorten

Erfolgreicher Know-how-Transfer durch Coaching-Ansatz

„Wir haben mit der SAP BI-Einführung ein ganz wesentliches Ziel erreicht: Reporting und Analysen lassen sich jetzt auf einer konsolidierten Datenbasis schnell und gezielt erstellen – und bei Bedarf sogar in Form anspruchsvoller Grafiken visualisieren“, berichtet David Plume, Development Manager, KIS Information Services UK. „So erlaubt uns SAP BI einen vollständigen, transparenten Blick auf das Unternehmen. Aber noch etwas hat uns wirklich überzeugt: der Coaching-Ansatz der itelligence AG. Während des gesamten Projektes konnten wir auf einen gelungenen Know-how-Transfer in unser Unternehmen vertrauen. Die itelligence-Berater implementierten die Lösung gemeinsam mit unseren Mitarbeitern und schulten diese umfassend im Umgang mit der neuen Lösung. So können wir von Anfang an kompetent mit den neuen Tools agieren.“

Facts & Figures

Lösung: Einführung
SAP Business Intelligence 7.0
Projektlaufzeit: 10 Monate

Die Vorteile:

- Verstehen des gesamten BI-Konzepts
- Erstellung von BI-Objekten von Datenquellen bis MultiCubes möglich
- Tägliche Systemadministration und Fehlerbehebung
- Fähigkeit, Reporting-Möglichkeiten weiterzuentwickeln

