

Ahlstrom Corporation, Helsinki/Finnland

Weltweit höchste Verfügbarkeit der Systeme – mit dem Application Hosting der itelligence AG!

»Mit unserem bisherigen Outsourcing-Dienstleister waren wir nicht mehr zufrieden. Mit dem Wechsel zu itelligence wurde alles besser: schnellere Antwortzeiten, verbesserter Service, größere Flexibilität und geringere Kosten. Die itelligence hat unsere Anforderungen vom ersten Moment an verstanden und konsequent umgesetzt – Ahlstrom hat jetzt den idealen Outsourcing-Partner gefunden!«

Reinhard Wiggers, Leiter SAP-Competence Center, Ahlstrom Corp.

Als weltweit führender Anbieter von Hochleistungs-Faserverbundstoffen und Spezialpapieren ist Ahlstrom mit 39 Produktionsstätten und Vertriebsstandorten in mehr als 25 Ländern der Erde vertreten. Damit die Prozesse über sechs Kontinente hinweg optimal laufen, ist bei Ahlstrom eine komplexe Systemlandschaft mit neun SAP-Instanzen im Einsatz. Und für die suchte Ahlstrom einen neuen professionellen Hosting-Partner, der mit einem besseren Service, einer höheren Flexibilität und geringeren Kosten aufwartet als der bisherige Outsourcing-Partner. Für die itelligence AG sprachen aus Sicht des Großkonzerns gleich

mehrere Gründe: Schon im Vorfeld hatte man gute Erfahrungen mit itelligence als SAP-Beratungshaus gemacht. Auch die Referenzen im Hosting-Bereich waren mehr als überzeugend. Im Vergleich zu den Mitbewerbern zeichnete sich itelligence durch das beste Preis-Leistungsverhältnis aus. Darüber hinaus kann der SAP-Komplett-dienstleister als zertifizierter „SAP Global Partner Hosting“ mit hochmodernen Rechenzentren in Deutschland, Polen, Malaysia, der Schweiz und in den USA punkten – weltweit werden bereits mehr als 1.000 Systeme mit über 45.000 SAP-Usern gehostet.

itelligence

Ahlstrom Corporation

Mit 5.800 Mitarbeitern und 39 Produktionsstandorten in mehr als 20 Ländern gehört Ahlstrom zu den weltweit führenden Anbietern von Hochleistungs-Faserverbundstoffen und Spezialpapieren. Und auch für die Zukunft hat sich der Großkonzern einiges vorgenommen: Einheitliche Prozesse und Arbeitsweise und eine optimierte Auslastung sollen zu einer weiteren Verbesserung der finanziellen Performance und einer gesteigerten Effizienz führen – und zwar in allen drei Geschäftsbereichen: Faserverbundstoffe, Spezialpapiere und Endverbraucherprodukte. Seit 2006 ist der im Jahr 1851 gegründete Konzern an der NASDAQ OMX Helsinki notiert.



Name:
Ahlstrom Corporation

Branche:
Papierindustrie

Produkte:
Hochleistungs-Faserverbundstoffe und Spezialpapiere

Unternehmensgröße:
5.800 Mitarbeiter,
davon 1.000 SAP-User

Umsatz:
1,6 Mrd. Euro (2009)

Stammsitz:
Helsinki, Finnland

Niederlassungen:
international

Planvolle Migration – erfolgreicher Wechsel

Die besondere Herausforderung lag für die itelligence AG in dem sehr knappen Zeitfenster, das für dieses Outsourcing-Projekt zur Verfügung stand: In nur drei Monaten musste der Umzug der Lösung von dem bisherigen Outsourcing-Partner in das itelligence-Rechenzentrum in Bautzen erfolgen – inklusive des komplexen Archivsystems IBM Content Manager, das bei Ahlstrom im Einsatz ist. Und so beriet das itelligence-Team Ahlstrom bereits im Vorfeld umfassend, welche Maßnahmen für ein neues Disaster-Recovery-Konzept zu ergreifen waren und welche Migrationsstrategie den Beratern am geeignetsten erschien. Geplant wurde, die neun SAP-Instanzen von Ahlstrom in ein strukturiertes Campus-Cluster zu übernehmen – da die Clusterknoten über zwei Rechenzentren verteilt sind, wird somit die höchstmögliche Sicherheit garantiert. Darüber hinaus gewährleisten ein SAN-Spiegel und eine Schattendatenbank für das ERP-System und für SAP Business Intelligence (BI), dass die SAP-Landschaft 7 x 24 Stunden pro Woche zuverlässig zur Verfügung steht. So erreicht itelligence die Hochverfügbarkeit von 99,5 % pro Monat für das produktive ERP-System und von 98,5 % pro Monat für die übrigen Systeme.

Ausgereifte Technik – hochverfügbare Lösung

Über MPLS (Multi Protocol Label Switching) wurde die komplexe Lösung an das itelligence Rechenzentrum angebunden – dabei erfolgt die redundante Verbindung über zwei Provider. Und dort betreibt itelligence nun die gesamte ERP-Lösung mit BI 7.0, PI 7.0 und Solman 4.0 für Ahlstrom: 3,7 TB SAN und 1.000 SAP-User werden an dem strategischen Technologiestandort im sächsischen Bautzen gehostet. Die technische Basis dafür bilden Intel/AMD Server im Zusammenspiel mit dem Betriebssystem Linux und dem Datenbanksystem MaxDB. Zudem erfolgte eine teilweise Virtualisierung über VMware.

Auch die ergänzenden Services der itelligence AG nutzt Ahlstrom gerne: So wurde die Faxanbindung ebenfalls gemeinsam realisiert.

Qualitäts-Hosting zum perfekten Preis-Leistungsverhältnis

„Während des Umzugs der Lösung haben wir mit itelligence auch noch einen technischen Releasewechsel auf ERP 6.0 EHP4 erfolgreich durchgeführt“, berichtet Reinhard Wiggers, Leiter SAP-Competence Center Ahlstrom Corp. „Ebenso wurden die Gateway Server übernommen, die den Datenfunk in den weltweiten Ahlstrom Lägern an das zentrale SAP ERP-System anbinden. So haben wir durch das Outsourcing bei unserem neuen Partner itelligence alle Ziele erreicht: Wir profitieren von einer besseren Systemperformance, einer erhöhten Flexibilität und einem verbesserten Service – zu einem wirklich perfekten Preis-Leistungsverhältnis: Für uns haben sich die Hosting-Kosten reduziert.“

Facts & Figures

Lösung: Übernahme des laufenden SAP-Betriebs in das itelligence Outsourcing in Bautzen

Betriebene Systeme: SAP ERP 6.0 EHP4, BI 7.0, PI 7.0 und Solman 4.0

IT-Infrastruktur: Intel/AMD Server, Betriebssystem Linux, teilweise Virtualisierung auf Basis VMware, Datenbanksystem MaxDB und MPLS-Netzwerk

Die Vorteile:

- Hochverfügbare und hochintegrierte Systemlandschaft
- Stabilitäts- und Performanceverbesserung
- 24 x 7 h Rund-um-die Uhr Service
- Professionelle und stetige Pflege
- Nutzung der modernen und sicheren Infrastruktur im itelligence-Rechenzentrum

