

BEIT Systemhaus GmbH, Espelkamp

it.x-press integriert Geschäftsprozesse mit KEP-Dienstleistern direkt ins SAP-System!

»Durch die Integrationslösung it.x-press können unsere Kunden, die Unternehmen der Gauselmann Gruppe, sämtliche Geschäftsprozesse mit ihren Express- und Paketdienstleistern einfach und effektiv in ihr SAP-System integrieren. Unsere vorhandene SAP NetWeaver Process Integration ist dafür die notwendige Basis – und erweist sich als perfekte Datendrehscheibe.«

Jens Knollmann, Projektleiter, BEIT Systemhaus GmbH

Mit der SAP NetWeaver Process Integration konnte die BEIT Systemhaus GmbH vor einigen Jahren eine zentrale Datendrehscheibe und Schnittstellenplattform für die gesamte Gauselmann Gruppe zur Verfügung stellen. Und die guten Erfahrungen, die BEIT damals mit der itelligence AG machen konnte, führten nun dazu, eine weitere Herausforderung in diesem Zusammenspiel anzugehen. Sämtliche Kurier-, Express- und Paketdienstleister der Gruppe sollten optimal an das SAP-System angebunden werden.

„Unsere individuellen Lösungen waren immer speziell auf einen Dienstleister zugeschnitten. Damit konnten wir nicht flexibel auf die Anforderungen unserer Kunden reagieren, die mit unterschiedlichen Dienstleistern je nach erforderlicher Qualität zusammenarbeiten,“ erklärt Projektleiter Jens Knollmann. „Ein einfacher Datenaustausch mit dem zentralen SAP-System war bislang ebenfalls nicht möglich. Unser Interesse galt deshalb einer Lösung, mit der wir von unserer Seite aus alle Dienstleister integrieren können.“

BEIT Systemhaus GmbH

Die zunehmende strategische Bedeutung der Informationstechnologie für die Unternehmen der Gauselmann Gruppe führte bereits 1987 dazu, aus einer Fachabteilung heraus ein eigenes Unternehmen für Beratung, Entwicklung und Informationstechnologie zu gründen: die BEIT GmbH. Mit der dynamischen Entwicklung der Gauselmann Gruppe zu einem international tätigen Konzern wuchsen auch die Anforderungen an das BEIT Systemhaus: Heute bedient das Unternehmen mit ca. 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern rund 2.800 Anwender an 420 weltweiten Standorten. Dabei gehören erfolgreiche mittelständische Unternehmen aus den Bereichen Industrie, Handel und Dienstleistung innerhalb und außerhalb der Gauselmann Gruppe zu den Kunden der BEIT.



Name:
BEIT Systemhaus GmbH

Branche:
Full-Service IT-Systemhaus

Unternehmensgröße:
100 Mitarbeiter

Umsatz:
14 Mio. Euro (2009)

Stammsitz:
Espelkamp

Niederlassungen:
Lübbecke

Das itelligence-Team konnte dafür eine ideale Lösung anbieten: die hauseigene Integrationslösung it.x-press.

it.x-press-Anpassung macht Implementierung möglich

BEIT erkannte direkt das große Potenzial der kleinen Integrationslösung: Mithilfe von SAP NW PI und it.x-press ist es möglich, mit sämtlichen im Unternehmensverbund eingesetzten KEP-Dienstleistern vollelektronisch Daten auszutauschen. Alle Daten, die den Paketversand betreffen, fließen jetzt von den Unternehmen der Gauselmann Gruppe über SAP NW PI und it.x-press direkt an die Dienstleister und umgekehrt. Das macht den Einsatz der KEP-Fremdsysteme vollkommen überflüssig und auf individuelle Eigenentwicklungen kann verzichtet werden.

„Allerdings kam bei der Installation eine technische Herausforderung auf das itelligence-Team zu“, berichtet Hartmut Mühlhnickel, Leiter des Competence Centers Applications. „Bei unserem ERP-System ist noch das ältere Release 4.6c im Einsatz. Das Release unserer Datendrehscheibe SAP NW PI ist jedoch mit 7.11 recht aktuell. Das führte dazu, dass sich die beiden Systeme nur schwer miteinander koppeln ließen.“ So nahm das itelligence-Team einige Anpassungen an der it.x-press-Lösung vor, um die Kompatibilität sicher zu stellen. Als diese Vorarbeiten getroffen waren, stand der Implementierung von it.x-press nichts mehr im Weg. Und nach der Einweisung der BEIT-Mitarbeiter in die neue Lösung konnte der erfolgreiche Go-Live erfolgen.

Für die adp Gauselmann GmbH wurden die beiden KEP-Dienstleister TNT Express und TNT Innight über it.x-press vollautomatisch angebunden. Eine weitere Unternehmenstochter, die GeWeTe Geldwechsel- und Sicherheitstechnik GmbH & Co. KG, arbeitet mit UPS zusammen – und auch das Zusammenspiel mit diesem Dienstleister funktioniert mit der Integrationslösung reibungslos. Für beide Unternehmen stellt die Lösung

einen wichtigen Baustein bei der zuverlässigen und schnellen Versorgung der Kunden und Techniker mit Ersatzteilen und Produkten dar.

Die perfekte und leistungsstarke Datendrehscheibe

„Besonders interessant sind bei dieser neuen Lösung auch die Alerting- und Monitoringfunktionalitäten, die über SAP NW PI genutzt werden können“, so Hartmut Mühlhnickel. „Denn die erlauben es, alle Kunden über den jeweiligen Stand der Sendungen genau zu informieren. Sie wissen direkt, in welchem Status sich ihre Lieferung befindet und können sich auf die angekündigte Zustellung jederzeit verlassen.“

Und weil sowohl die Kommunikation als auch der Datenaustausch zu den angebundenen Dienstleistern so gut funktioniert, denkt die BEIT GmbH bereits über die Integration weiterer KEP-Dienstleister nach: Auch DHL und DPD sollen künftig über it.x-press mitspielen. „Allerdings werden wir zunächst unser ERP-System auf ECC 6.0 migrieren“, kündigt Hartmut Mühlhnickel an. „So kann das itelligence-Team die Anbindung ganz einfach vornehmen.“

Facts & Figures

Lösung: Einführung von it.x-press für die elektronische Anbindung von KEP-Dienstleistern
Projektlaufzeit: 12 Wochen

Die Vorteile:

- Optimale Prozesse durch Integration des Versandes in SAP
- Vollelektronischer Datenaustausch mit verschiedenen KEP-Dienstleistern
- Aktuelle Trackingdaten direkt im SAP ERP nutzbar
- Effektiver Datenaustausch macht aktuellere und genauere Kundeninformationen möglich

