



MAQUET GmbH & Co. KG, Rastatt

## it.x-press für die automatische Kommunikation mit KEP-Dienstleistern!

»Während des Roll-Outs unseres SAP-Templates in unsere USA-Niederlassung wurde vom Business die vollautomatische Anbindung des KEP-Dienstleisters an das neue SAP-System gefordert. Die itelligence AG machte nicht nur das über die selbst entwickelte Lösung it.x-press möglich. Das Team sorgte mit it.x-pack und der Installation des Waagen-Adapters auch für SAP-gesteuerte Wiegevorgänge und effizientere Prozesse an den Packtischen. So haben wir rund um unseren Produktversand gleich mehrere Vorteile erzielt.«

Arnold Fritz, Projektmanager, MAQUET GmbH & Co. KG

Die MAQUET GmbH & Co. KG gehört zu den weltweit führenden Anbietern von Medizinprodukten, Therapien und Serviceleistungen für Intensivstationen, Operationssäle sowie für die Herz- und Gefäßchirurgie. Mit diesem Portfolio kann das in Rastatt ansässige Unternehmen auch zukünftig ein überdurchschnittliches Wachstum verzeichnen. Um die gute Wettbewerbssituation rund um den Globus weiter auszubauen, integrierte das Unternehmen durch den Kauf der Datascope Corp. in den USA das Produktangebot

innovativer kardiovaskulärer Produkte in das hauseigene Gesamtangebot – und sicherte sich so einen weiteren technologischen Vorsprung bei der Patientenversorgung. Mithilfe der itelligence AG sollte Datascope in die neue MAQUET-SAP-Systemlandschaft eingebunden werden. Doch rund um den erfolgreichen Roll-Out der SAP-Lösung in die USA kam eine weitere Anforderung auf: Der Produktversand sollte ebenfalls optimal mit SAP zusammenspielen. Bisher wurde ein System von FedEx für die Versandabwicklung genutzt.

**itelligence**

## MAQUET GmbH & Co. KG

MAQUET ist auf Lösungen, Therapien und Produkte für chirurgische Eingriffe und die Intensivpflege spezialisiert. Das Unternehmen gehört zur GETINGE GROUP – einem der weltweit führenden Anbieter im Bereich der Gesundheitsversorgung. Zuletzt wurde das Produktangebot innovativer kardiovaskulärer Produkte der Datascope Corp. in das Gesamtangebot von MAQUET integriert. Dadurch kann das Unternehmen mit Sitz in Rastatt eine erweiterte Produktpalette und umfassendere Ressourcen anbieten. Rund 5.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in der Firmenzentrale, an 12 Produktionsstätten in sechs Ländern sowie in 36 Vertriebs- und Serviceorganisationen weltweit.

**MAQUET**  
GETINGE GROUP

**Name:**  
MAQUET GmbH & Co. KG

**Branche:**  
Medizintechnik

**Produkte:**  
med. Produkte, Therapien und Serviceleistungen mit Schwerpunkt OP-Säle und Intensivstationen

**Unternehmensgröße:**  
mehr als 5.000 Mitarbeiter

**Umsatz:**  
1.080 Mio. Euro (2009)

**Stammsitz:**  
Rastatt

**Niederlassungen:**  
36 Niederlassungen,  
12 Produktionsstätten

Doch diese Inselfösung ließ sich nicht in SAP integrieren. Die itelligence-Berater schlugen deshalb die Implementierung der Integrationslösung it.x-press vor – denn die ermöglicht auf Basis der SAP NetWeaver Process Integration (SAP NW PI) die direkte, vollelektronische Anbindung von Express- und Paketdienstleistern wie FedEx.

### it.x-pack führt zu Zeit- und Kostenersparnissen

Neben der kompakten Versandlösung konnte itelligence auch noch einen weiteren sinnvollen Baustein anbieten, der die tägliche Arbeit der Versandmitarbeiter erleichtert: die zusätzliche Packtischlösung it.x-pack. Diese Lösung verbessert nicht nur die Darstellung der Packdialoge sondern vereinfacht auch die Benutzereingaben. it.x-pack sorgt so für eine schnellere und fehlerfreie Kommissionierung der Pakete an den Packtischen – was zu immensen Zeit- und Kostenersparnissen führt.

„Das itelligence-Team konnte uns schnell von dem einheitlichen Zusammenspiel der verschiedenen Lösungen über die SAP NW PI-Datendrehscheibe überzeugen“, so Arnold Fritz, Projektleiter bei MAQUET. „Deshalb haben wir uns letztendlich auch noch für die Anbindung unserer Wiegeterminals über die itelligence Waagen-Adapter-Anbindung entschlossen. Somit können wir via SAP sogar die Wiegevorgänge steuern: Der Waagen-Adapter erhält vom ERP-System die Waagennummer, steuert die Waage an und liest das nächste stabile Gewicht aus. Die Gewichtsdaten liefert der Adapter im nächsten Schritt synchron an das ERP-System.“

### Remote-Installation von Deutschland aus

Die Installation von it.x-press, it.x-pack und dem Waagen-Adapter in den USA erfolgte remote von Deutschland aus. „In nur gut einem Monat haben wir dieses Projekt gemeinsam abgewickelt – ganz unkompliziert, über die Ländergrenzen hinweg“, berichtet Arnold Fritz. „itelligence hat die Lösungen installiert und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Umgang mit den neuen Systemen

geschult. Somit nutzen wir jetzt eine komplett in SAP integrierte Versandlösung, die auch die elektronische Anbindung unseres Dienstleisters FedEx möglich macht – und mit it.x-pack wird unseren Mitarbeitern darüber hinaus die tägliche Arbeit erleichtert.“

Auch in technischer Hinsicht sind die drei Tools keinesfalls aufwändig: Weitere Lizenzgebühren oder die Bereitstellung von Servern, Speicherkapazitäten und Betriebssystemen sind nicht notwendig – weil alle Systeme in der SAP NW XI/PI-Umgebung betrieben werden. Stattdessen bieten die Lösungen durch ihre Monitoring- und Alertingfunktionen auch auf der Kundenseite weitaus mehr Transparenz: Die Kunden können sich schnell und direkt über den aktuellen Status des Paketversandes informieren. „Die eingeführten SAP Prozesse im Versand werden durch die vollelektronische Integration des KEP-Dienstleisters FedEx sinnvoll ergänzt und erlauben so einen Gesamtprozessdurchlauf ohne manuelles Eingreifen“, resümiert Arnold Fritz.

### Facts & Figures

**Projekt:** Einführung von it.x-press für die elektronische Anbindung von Kurier-, Express- und Paketdienstleistern (KEP)  
**Projektlaufzeit:** 5 Wochen  
**Eingesetzte Lösungen:** it.x-press, it.x-pack, itelligence Waagen-Adapter

### Die Vorteile:

- Optimale Prozesse durch Integration des Versandes in SAP
- Vollelektronischer Datenaustausch mit FedEx als KEP-Dienstleister
- Schnellere und fehlerfreie Packvorgänge an den Packtischen durch it.x-pack
- Aktuelle Trackingdaten direkt im SAP ERP nutzbar
- Anbindung der Wiegeterminals

