



Winterhalter Gastronom GmbH, Meckenbeuren

## Fließende Prozesse – rund um den Globus: mit it.manufacturing!

»Im internationalen Geschäft müssen wir uns schnell an die sich wandelnden Kunden- und Marktanforderungen anpassen. Das gelingt uns mit der SAP-Lösung it.manufacturing der itelligence AG: Diese bildet sämtliche Geschäftsprozesse einheitlich ab und ist flexibel genug, um weitere Anforderungen darin realisieren zu können. Dank it.manufacturing nutzen wir heute eine ausbaufähige IT-Gesamtarchitektur und können so sukzessive auch die anderen globalen Standorte in unserem ERP-System integrieren. Auf den durchgängigen it.manufacturing Prozessen lässt sich der weitere weltweite Erfolg aufbauen.«

Erhard Klein, IT-Leiter, Winterhalter Gastronom GmbH

**itelligence**

Eine IT-Lösung, mit allen Wassern gewaschen

## Saubere Ergebnisse sind unser Erfolgsrezept. Dank SAP jetzt auch in unseren Prozessen.

Rund um den Globus nutzen Gastronomie und Hotellerie, Bäckereien und Metzgereien, aber auch Schulen, Krankenhäuser und Pflegeheime die professionellen, gewerblichen Spülssysteme der Winterhalter Gastronom GmbH. Mit Hilfe von 38 Vertriebsniederlassungen und Vertriebspartnern in mehr als 70 Ländern der Erde liefert das Familienunternehmen aus Meckenbeuren Gesamtsystemlösungen für Spülmaschinen, Reinigerprodukte, Wasseraufbereitung und Zubehör in alle Welt. Um die Kunden dabei stets durch beste Leistungen zu überzeugen, setzte der Innovationsführer bislang auf die Unterstützung des ERP-Systems Frida. Doch diese Lösung unterstützte nicht die Intercompany-Prozesse und auch die Serviceabwicklung wurde noch weitest-

gehend manuell durchgeführt. Um für das weitere Wachstum optimal gerüstet zu sein, suchte das Unternehmen in einem intensiven Auswahlprozess nach einem zukunftsweisenden, integrierten ERP-System, das weltweit einsetzbar ist und sämtliche Prozesse optimiert. Letztendlich entschied sich die Firma Winterhalter für die Zusammenarbeit mit der itelligence AG, die mit ihrer auf SAP Business All-in-One basierenden it.manufacturing Branchenlösung für die Fertigungsindustrie punkten konnte. Aber auch die internationale Präsenz des SAP-Komplettdienstleisters überzeugte die Entscheider bei der Winterhalter Gastronom GmbH: Schließlich lässt sich mit so einem Partner selbst die globale SAP-Einführung reibungslos realisieren.

### Standardfunktionen werden individuell ergänzt

itelligence und Winterhalter Gastronom starteten das gemeinsame Projekt und stiegen direkt in die Prozessanalyse ein. Auf Basis der ersten Erkenntnisse zeigte sich sehr schnell, was das neue ERP-System im internationalen Geschäft der Winterhalter Gastronom leisten sollte: Es galt unter anderem, sämtliche Inter- und Crosscompany-Prozesse integriert abzuwickeln, Fehler zu vermeiden, Serviceprozesse zu verbessern, Liefer- und Versandprozesse zu optimieren und ein effizientes Controlling zu ermöglichen.

Das itelligence-Team konzipierte und realisierte gemeinsam mit Winterhalter eine umfangreiche SAP-Systemlandschaft. Diese beinhaltet insbesondere das SAP ERP inklusive Integration zu einem Dokumentenverwaltungssystem DVS und einem Archivsystem, das SAP GTS mit den Schwerpunkten Compliance und Export inklusive ALTAS-Verfahren sowie die sukzessive Anbindung des SAP BI an die Module des SAP ERP. Neben der Implementierung der it.manufacturing Standardmodule, welche bereits vorkonfigurierte Kernprozesse mitbrachten, wurden zahlreiche individuelle Erweiterungen realisiert. Für die optimale Handhabung der statusgesteuerten



### Winterhalter Gastronom GmbH

Als Gesamtsystemlösungsanbieter für Spülmaschinen, Reinigerprodukte, Wasseraufbereitung und Zubehör hat sich die Winterhalter Gastronom GmbH weltweit einen Namen gemacht: Ganzheitliche, kundennahe Spüllösungen und maßgeschneiderte Spülküchen für die Gastronomie, Hotellerie, Bäckerei, Metzgerei und die Gemeinschaftsverpflegung zu entwickeln und international zu vertreiben, ist das erklärte Ziel des inhabergeführten Unternehmens. Rund 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich dafür in der Zentrale in Meckenbeuren, in den beiden weiteren Produktionsstandorten in Edingen am Kaiserstuhl und in Rüthi in der Schweiz sowie in 38 Vertriebsniederlassungen. Zudem sichern Vertriebspartner in mehr als 70 Ländern den Unternehmenserfolg.



Materialstammpflege inklusive Konsistenzprüfung und Aufbau von abteilungs-/materialsichtspezifischen Arbeitsvorräten, wurde das „Materialstammscockpit“ implementiert. Die Erst- und Folgeangebots- sowie die Auftragsabwicklung mit Leistungsverzeichnissen wurden von itelligence exakt auf die Anforderungen Winterhalters zugeschnitten und angepasst. Die bestehenden komplexen Konfigurationsmodelle wurden maschinell aus dem Altsystem Frida ausgelesen und in das SAP-System migriert.

Für eine optimale Einsatzplanung der Servicetechniker wurden im Bereich der Technikerdisposition ebenfalls kundenindividuelle Erweiterungen vorgenommen. Im Bereich der Produktion wurde durch eine sog. „Blechpaketbildung“ die Verteilung der Blechanteile einer einzelnen Blechtafel an unterschiedliche Produktionsaufträge optimiert. Weiterhin wurde für die Intercompany-Prozesse ein internes EDI-Verfahren

inklusive Währungsumrechnung auf Fixkursbasis realisiert, so dass die Integration und Verrechnung mit zahlreichen Vertriebsniederlassungen reibungslos funktioniert.

### **Bekannte Plattform bietet die richtige Sicherheit**

„Rund um die Frage nach einer geeigneten Plattform für den Betrieb der neuen SAP-Systemlandschaft haben wir uns letztendlich für eine IBM-Infrastrukturlösung entschieden“, berichtet IT-Leiter Erhard Klein. „Denn für uns war es von wesentlichem Interesse, dass die IT-Prozesse in Verwaltung und Produktion rund um die Uhr und ausfallsicher zur Verfügung stehen. Schließlich agieren wir in unseren internationalen Geschäften über verschiedene Zeitzonen hinweg.“

## winterhalter

**Name:**  
Winterhalter Gastronom  
GmbH

**Branche:**  
Gastronomiebedarf

**Produkte:**  
Spülmaschinen, Reiniger-  
produkte, Wasseraufbe-  
reinigung und Zubehör

**Unternehmensgröße:**  
rund 1.000 Mitarbeiter,  
davon 310 SAP-User

**Stammsitz:**  
Meckenbeuren

**Niederlassungen:**  
Edingen und Rüthi (CH)

Nach einer intensiven Schulung der Key-User durch das itelligence-Team, konnte der als „Big-Bang“ konzipierte Produktivstart in den beiden deutschen Werken und am Schweizer Produktionsstandort in Rüthi erfolgen. Bereits zwei Wochen danach war die Zufriedenheit mit dem neuen ERP-System im Unternehmen deutlich spürbar: „Die Hauptfunktionen wie Auftrags- erfassung, Produktion, Einkauf, Versand sowie Faktura liefen zu diesem Zeitpunkt bereits ein- wandfrei“, berichtet Erhard Klein. „Insgesamt verzeichnen wir weitaus mehr Transparenz, profi- tieren von effizienteren Prozessabläufen und er- halten durch SAP Business Intelligence wirklich aussagekräftige Auswertungen. Unsere Mitarbei- ter haben die Arbeit mit dem System vollständig angenommen.“

„Die aktuelle Systemlandschaft umfasst eine gro- ße Anzahl teilweise hoch integrativer und unter- nehmensübergreifender Prozesse. Der Erfolg der partnerschaftlichen Zusammenarbeit zwischen Winterhalter und itelligence manifestiert sich auch darin, dass Winterhalter heute Wartungs- kunde der itelligence ist und der gemeinsame Ausbau der vorhandenen Systemlandschaft der Firmengruppe Winterhalter geplant ist“, berichtet Dr. Gilbert Wildenheim, der Projektleiter des Ein- führungsjahrs seitens itelligence.

Nach der erfolgreichen Einführung von it.manufacturing, werden Winterhalter und itelligence mit den geplanten System Roll-Outs in die Auslandsniederlassungen Großbritanniens, der Niederlande, Spaniens, Österreichs, Italiens, Frankreichs, Polens und Tschechiens starten. Darüber hinaus ist die Implementierung einer SAP-basierten Planungsumgebung geplant, welches die Planungsintegration internationaler Projekte mit Business-, Finanz- und Personalplan ermöglichen wird. Neue Aufgaben für die erfolgreichen Partner!

### Facts & Figures

**Projekt: Einführung der SAP All-in-One- Lösung it.manufacturing in acht europäischen Ländern**

**Projektlaufzeit:** 20 Monate

**Eingesetzte SAP-Module:** Finanzwesen (FI), Anlagenbuchhaltung (AA), Controlling (CO), Personalmanagement, Personalzeit- wirtschaft, Personalabrechnung, Reisema- nagement (HR), Materialwirtschaft (MM), Vertrieb & Versand (SD), Lagerverwaltung (WM), Produktionsplanung & - steuerung (PP), Variantenkonfiguration (VC), Qua- litätsmanagement (QM), Intercompany (IC), Product Lifecycle Management (PLM), Dokumentenverwaltungssystem (DVS), Compliance, Export, INTRASTAT, Atlasab- wicklung, Präferenzkalkulation (GTS), Business Intelligence (BI)

### Die Vorteile:

- Integrierte Abwicklung der Intercompany- und Cross-Company-Prozesse
- Gesteigerte Transparenz und effizientere Prozessabläufe
- Verbesserungen in der Terminierung und Lieferterminermittlung
- Erhebliche Verbesserung in Service- prozessen
- Besseres Controlling durch die volle Integration in die Logistik
- Fehlervermeidung durch effiziente Stamm- datenpflege mit Konsistenzprüfungen
- Einhaltung der gesetzlichen Zollvor- schriften durch ATLAS-Verfahren und Compliance mit GTS
- Bessere Entscheidungsfindungsgrundlagen durch aussagekräftige Auswertungen

