



ORLEN

ORLEN Deutschland AG, Elmshorn

intelligence Outsourcing – und bei ORLEN Deutschland läuft's wie geschmiert!

»ORLEN verfügt über eines der modernsten Logistik- und Abrechnungssysteme in der Mineralölbranche. Mit der intelligence AG haben wir einen idealen Technologie-Partner für unser anspruchsvolles IT-Outsourcing gefunden. Gemeinsam konnten wir die Kosten senken und höchste Verfügbarkeit aller Systeme sichern – besser kann eine Dienstleistung kaum sein.«

Lars Ebert, IT-Leiter ORLEN Deutschland

Der STAR unter den norddeutschen Tankstellenbetreibern – das ist die ORLEN Deutschland AG. Rund 500 Tankstellen gehören unter dem Namen STAR oder ORLEN zum Unternehmen, und deren Geschäfte sind mit der Zentrale über eine dreistufige SAP-Landschaft verbunden. Riesige Datenmengen fließen so hin und her, denn es gilt die verschiedensten Prozesse zu verwalten und zu steuern: Neben der eigenen großflächigen Kommunikation kommt der Austausch mit Raffinerien, Spediteuren, Banken, Kartengesellschaften und vielen weiteren Partnern hinzu.

ORLEN nutzt eines der modernsten Logistik- und Abrechnungssysteme der Branche und dennoch war an der einen oder anderen Stelle Sand im Getriebe: Das Unternehmen wünschte sich eine bessere Verfügbarkeit der Systeme. Auch die HP-Unix Hardware erwies sich inzwischen als zu teuer. Ebenso verliefen die Performance und das Monitoring der Systeme unbefriedigend. Und weil es auch am Service ein wenig hakte, suchte das Unternehmen nach neuen Lösungen: Das Outsourcing im Rechenzentrum der intelligence AG in Bautzen.

intelligence

ORLEN Deutschland AG

Der polnische Mineralöl-Konzern PKN ORLEN S.A. hat sein Vertriebsnetz über ganz Europa ausgebreitet. Das in Warschau und London börsennotierte Unternehmen umfasst rund 200 Gesellschaften, die alle Geschäftsfelder der modernen Mineralölherstellung für Kunden in der Industrie und im Endverbraucherbereich umfassen. Für das Geschäft in Deutschland ist die 100-prozentige Tochter ORLEN Deutschland AG aus Elmshorn zuständig. Diese vernetzt mittlerweile fast 500 Tankstellen in Norddeutschland und schließt ein weiteres Wachstum nicht aus. 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind in der Zentrale in Elmshorn tätig, noch einmal 2.500 in den verschiedenen Tankstellen.



Name:
ORLEN Deutschland AG

Branche:
Mineralöl

Produkte:
flüssige Kraftstoffe,
Motorenöle und Heizöl

Unternehmensgröße:
100 Mitarbeiter
in der Zentrale,
2.500 Mitarbeiter
im Tankstellenbetrieb

Stammsitz:
Elmshorn

Ein Know-how, das man anzapfen kann

Von den Leistungen des itelligence-Teams war man in der ORLEN Zentrale in Elmshorn schnell überzeugt, denn itelligence bot als mittelständischer Partner neben einem guten Preis-Leistungsverhältnis auch hohe Standards im hauseigenen Rechenzentrum in Bautzen. Und genau dorthin sollten die SAP-Applikationen und die Kommunikationsanwendungen zum Datenaustausch mit den 500 Tankstellen verlagert werden. So galt es also für das itelligence-Team, den Umzug der Systeme vom Rechenzentrum des bisherigen Dienstleisters in das Rechenzentrum in Bautzen durchzuführen. Und das, ohne lange Ausfallzeiten zu verursachen. Gleichzeitig sollte die Migration von der kostspieligen HP Unix Hardware auf Linux erfolgen. ORLEN erhoffte sich davon nicht nur eine Reduzierung der Kosten, sondern auch eine Erhöhung der Performance. Die Hochverfügbarkeit der dreistufigen Systemlandschaft garantiert dabei die neue Hardware mit 64-Bit-Technologie in Kombination mit einer Schattendatenbank. Sollte es einmal zu einem Ausfall kommen, garantiert diese bereits nach einer Stunde wieder die volle Funktion der Systeme.

itelligence hostet im 7x24 Stundenbetrieb

Und damit haben die 110 User bei ORLEN an sieben Tagen in der Woche 24 Stunden am Tag einen perfekten Zugriff auf die Systeme. Das ist gut so, denn gerade bei den täglich notwendigen Zahlungsverkehren ist Präzision, Sicherheit und Geschwindigkeit gefragt. Schließlich werden bei allen rund 500 ORLEN Tankstellen über Nacht satellitengestützt sämtliche Umsätze, Kartentransaktionen und Logistikinformationen abgerufen. Darüber hinaus versorgt die Zentrale alle Tankstellen stets mit den aktuellen Kraftstoffpreisen. Aus den übertragenen Informationen werden bis morgens früh die Abrechnungen erstellt. Keine Frage, dass diese täglichen Daten und Zahlungsflüsse auf der Prioritätenliste ganz oben angesiedelt waren.

Interne oder externe Kommunikation – alles läuft perfekt

Über die ODEX Kommunikationssoftware wurden auch die übrigen ORLEN-Geschäftspartner an die dreistufige Systemlandschaft angebunden. Tanklager, Raffinerien, Spediteure und Banken können nun schnell und direkt mit ORLEN kommunizieren.

Über 36 Monate läuft der Outsourcing-Vertrag zwischen der ORLEN Deutschland AG und der itelligence AG. Weitere Zusammenarbeit nicht ausgeschlossen, denn IT-Leiter Lars Ebert ist mit dem Umzug in das itelligence-Rechenzentrum in Bautzen rundum zufrieden. Die Migration verlief erfolgreich, alle Unternehmensziele wurden mit dem Dienstleisterwechsel erreicht – und auch den Releasewechsel auf eine neue SAP-Plattform haben die Partner gemeinsam gemeistert. Mit itelligence läuft eben alles wie geschmiert.

Facts & Figures

Hardware-Outsourcing der produktiven Drei-Systemlandschaft und eines Lesesystems im Rechenzentrum Bautzen

Server Hardware: Intel

Betriebssystem: Linux

Hochverfügbarkeitstechnik: Schattendatenbank

Applikationen: SAP R/3 und ODEX Kommunikationssoftware

User: 110

Vertragsdauer: 36 Monate

Die Vorteile:

- Höchste Verfügbarkeit aller Systeme
- Erhöhung der Performance
- Hosting im 7x24 Stunden-Betrieb
- Geringer Wartungs- und Pflegeaufwand
- Mehr Transparenz und überschaubare Kosten

